

Relación entre la Inteligencia Emocional y la Resolución de Conflictos en el Aula de Educación Básica

Relationship between Emotional Intelligence and Conflict Resolution in Elementary School Classrooms

Para citar este trabajo:

Guillin, M., Andrade, J., Cabrera, N., Barreto, Y., y Bernabé, A., (2024). Relación entre la Inteligencia Emocional y la Resolución de Conflictos en el Aula de Educación Básica. *Reincisol*, 3(6), pp. 4499-4509. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)4499-4509](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)4499-4509)

Autores:

Malena Cristina Guillin Prado

Unidad Educativa Félix Granja A. Gamazo
Ciudad: Bolívar, País: Ecuador
Correo institucional: pradomalena@rockemail.com
Orcid: <https://orcid.org/0009-0002-7701-6783>

Josselyn Tatiana Andrade Fonseca

Instituto Caras
Ciudad: Quito, País: Ecuador
Correo institucional: andradejosselyn96@yahoo.es
Orcid: <https://orcid.org/0009-0004-6536-4961>

Néstor Olmedo Cabrera Merchán

Escuela de Educación Básica Fiscal Enrique Ibáñez Mora
Ciudad: Guayas, País: Ecuador
Correo institucional: nestorca_76@hotmail.com
Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-1856-5524>

Yoconda Aleida Barreto Ponce

I.E. Luis Félix López
Ciudad: Guayas, País: Ecuador
Correo institucional: yoconda.emily@hotmail.com
Orcid: <https://orcid.org/0009-0009-1916-2644>

Alicia María Bernabé Ruiz

Escuela de Educación Básica Fiscal Mixta Luis Felix Lopez
Ciudad: Guayas. País: Ecuador
Correo institucional: jipnicaly97@hotmail.com
Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-2839-5870>

Este estudio investigó la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de la Escuela Guayaquil, Quito, Ecuador. Empleando un diseño cuantitativo de corte transversal y una metodología mixta, se buscó profundizar en esta relación en un contexto educativo específico. La fase cuantitativa incluyó la aplicación de cuestionarios validados para medir la inteligencia emocional y las estrategias de resolución de conflictos en una muestra representativa de estudiantes. Complementariamente, se realizaron entrevistas a docentes y estudiantes para obtener una perspectiva cualitativa sobre cómo se vivencian estos aspectos en el día a día escolar. Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis de que existe una correlación positiva entre la inteligencia emocional y el uso de estrategias de resolución de conflictos constructivas. Los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional demostraron mayor capacidad para manejar sus emociones, empatizar con los demás y encontrar soluciones pacíficas a los conflictos. Estos hallazgos, junto con los datos cualitativos, subrayan la importancia de promover el desarrollo de la inteligencia emocional en el contexto escolar como una estrategia clave para mejorar el clima escolar y prevenir la violencia. Se recomiendan intervenciones educativas específicas para fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes y capacitar a los docentes en el uso de estrategias pedagógicas que fomenten la inteligencia emocional.

Palabras claves: inteligencia emocional, resolución de conflictos, educación básica, metodología mixta, clima escolar.

Abstract

This study investigated the relationship between emotional intelligence and conflict resolution among students at Escuela Guayaquil in Quito, Ecuador. Employing a cross-sectional quantitative design and a mixed-methods approach, the study aimed to delve deeper into this relationship within a specific educational context. The quantitative phase involved administering validated questionnaires to measure emotional intelligence and conflict resolution strategies in a representative sample of students. Additionally, interviews were conducted with teachers and students to obtain a qualitative perspective on how these aspects are experienced in the daily school environment. The results obtained support the hypothesis that there is a positive correlation between emotional intelligence and the use of constructive conflict resolution strategies. Students with higher levels of emotional intelligence demonstrated a greater ability to manage their emotions, empathize with others, and find peaceful solutions to conflicts. These findings, along with the qualitative data, underscore the importance of promoting the development of emotional intelligence in the school context as a key strategy for improving the school climate and preventing violence. Specific educational interventions are recommended to strengthen students' socioemotional skills and to train teachers in the use of pedagogical strategies that foster emotional intelligence.

Keywords: Emotional intelligence, conflict resolution, elementary education, mixed methods, school climate.

La educación tradicional ha puesto un énfasis considerable en el desarrollo cognitivo, relegando a un segundo plano las habilidades socioemocionales. Sin embargo, en las últimas décadas, ha surgido un creciente interés por la inteligencia emocional (IE) y su papel en diversos aspectos de la vida, incluyendo el ámbito educativo (Goleman, 1995; Bar On, 2006). La IE, definida como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones, así como las de los demás, se ha relacionado con un mejor desempeño académico, relaciones interpersonales más satisfactorias y un mayor bienestar psicológico (Mayer y Salovey, 1997).

En el contexto escolar, el desarrollo de la IE se presenta como una herramienta fundamental para fomentar un clima de convivencia positivo y prevenir situaciones de conflicto. Diversos estudios han demostrado que los estudiantes con altos niveles de IE son más capaces de resolver conflictos de manera pacífica, empatizar con sus compañeros y establecer relaciones interpersonales saludables (Durlak et. al., 2011).

La presente investigación se centra en analizar la relación entre la IE y la resolución de conflictos en el aula, tomando como caso de estudio la Escuela Guayaquil, ubicada en Quito, Ecuador. El objetivo principal es explorar cómo el desarrollo de las habilidades emocionales en los estudiantes de educación básica puede influir en su capacidad para manejar situaciones conflictivas de manera constructiva (Braun y Clarke, 2006).

La elección de la Escuela Guayaquil se fundamenta en la necesidad de abordar problemáticas específicas relacionadas con la convivencia escolar en este centro educativo. Además, se busca contribuir a la generación de conocimiento sobre la importancia de la IE en el contexto ecuatoriano y proporcionar recomendaciones prácticas para mejorar la gestión de conflictos en el aula.

En tal sentido, surge la siguiente interrogante: ¿Existe una relación significativa entre los niveles de inteligencia emocional y la capacidad de resolución de conflictos en los estudiantes de educación básica de la Escuela Guayaquil?

Para dar respuesta a la misma, se plantearon como objetivos: Describir los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Guayaquil, analizar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias utilizadas por

los estudiantes para resolver conflictos, evaluar el impacto de un programa de intervención basado en la inteligencia emocional en la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos de manera pacífica.

MATERIALES Y METODOS

El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de educación básica de la Escuela Guayaquil, ubicada en Quito, Ecuador. Para lograr este objetivo, se diseñó un estudio cuantitativo de corte transversal, utilizando una metodología mixta para complementar los datos obtenidos.

Participantes

Se seleccionó una muestra de 300 estudiantes de educación básica, distribuidos en los distintos grados, a través de un muestreo aleatorio estratificado. Esta estrategia de muestreo permitió garantizar la representatividad de la población estudiantil, considerando variables como género y sección. Los criterios de inclusión fueron: (a) estar matriculados regularmente en la Escuela Guayaquil durante el periodo de la investigación y (b) contar con la autorización de sus padres o tutores para participar. Se excluyó a los estudiantes que presentaban dificultades de aprendizaje significativas o trastornos del comportamiento que pudieran interferir con la aplicación de los instrumentos.

Instrumentos

- Cuestionario de Inteligencia Emocional para Niños y Adolescentes (SCEQ-CA): Se utilizó una versión adaptada al contexto ecuatoriano del cuestionario SCEQ-CA, el cual consta de 40 ítems que evalúan los cinco componentes de la inteligencia emocional propuestos por Mayer y Salovey (1997). El cuestionario presentó una confiabilidad de Cronbach's alpha de .85.
- Escala de Resolución de Conflictos en el Aula (ERCA): Se desarrolló una escala de 30 ítems para evaluar las estrategias de resolución de conflictos utilizadas por los estudiantes en el contexto escolar. La escala incluyó ítems relacionados con la agresión, la evitación, la negociación y la colaboración. La confiabilidad de la ERCA, medida a través del coeficiente alfa de Cronbach, fue de .82.

Procedimiento

1. Obtención de permisos: Se solicitó y obtuvo la autorización de las autoridades educativas de la Escuela Guayaquil.
2. Aplicación de instrumentos: Los cuestionarios se aplicaron de manera colectiva en las aulas, durante las horas de clase. Previamente, se brindó a los estudiantes una explicación clara y concisa sobre el objetivo del estudio y se garantizó la confidencialidad de sus respuestas.
3. Recolección de datos del diario de registro: Se proporcionó a los docentes un diario de registro para que documentaran, durante un periodo de cuatro semanas, las incidencias de conflictos en el aula y las estrategias utilizadas para resolverlos.
4. Análisis de datos: Los datos cuantitativos se analizaron utilizando el software estadístico SPSS. Se realizaron análisis descriptivos (frecuencias, medias, desviaciones estándar) y análisis inferenciales (correlaciones de Pearson, análisis de varianza) para determinar la relación entre las variables. Los datos cualitativos del diario de registro se sometieron a un análisis de contenido para identificar patrones y categorías emergentes.

Consideraciones éticas

Se respetaron los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki. Se obtuvo el consentimiento informado por escrito de los padres o tutores legales de los estudiantes participantes. Se garantizó la confidencialidad de los datos, utilizando códigos identificadores en lugar de nombres. Los resultados de la investigación se utilizarán únicamente con fines académicos y no se revelará información que pueda identificar a los participantes.

RESULTADOS

Análisis descriptivo

La muestra estuvo compuesta por 300 estudiantes de educación básica, de los cuales el 52% eran niñas y el 48% niños, con una edad promedio de 11.5 años. En cuanto a la inteligencia emocional, la puntuación media obtenida en el cuestionario SCEQ-CA fue de 3.25 sobre 5, lo que indica un nivel moderado de inteligencia emocional en la muestra. Respecto a las estrategias de resolución de

conflictos, el 60% de los estudiantes reportaron utilizar con frecuencia la negociación como estrategia principal para resolver conflictos, seguido de la evitación (25%) y la colaboración (15%).

Análisis inferencial

El análisis de correlación de Pearson reveló una correlación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y el uso de estrategias de resolución de conflictos constructivas ($r = 0.55$, $p < .01$). Este resultado indica que a medida que aumenta el nivel de inteligencia emocional, también aumenta la tendencia a utilizar estrategias como la negociación y la colaboración.

El análisis de varianza (ANOVA) confirmó que existían diferencias significativas en el uso de estrategias de resolución de conflictos entre los estudiantes con diferentes niveles de inteligencia emocional ($F(2,297) = 5.42$, $p < .01$). Las pruebas post hoc de Tukey mostraron que los estudiantes con puntuaciones altas en el cuestionario SCEQ-CA (superior a 3.5) utilizaron significativamente más estrategias de negociación y colaboración en comparación con los estudiantes con puntuaciones bajas (inferior a 2.5).

Los datos cualitativos obtenidos a través del diario de registro corroboraron los resultados cuantitativos. Los docentes reportaron que los estudiantes identificados como de alta inteligencia emocional mostraban una mayor capacidad para identificar y expresar sus emociones de manera adecuada, empatizar con los demás y buscar soluciones pacíficas a los conflictos.

Resumen de los resultados

En resumen, los resultados de esta investigación respaldan la hipótesis de que existe una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de educación básica del Ecuador (Creswell, 2014). Los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional demuestran una mayor habilidad para gestionar sus emociones, comprender las perspectivas de los demás y utilizar estrategias constructivas para resolver conflictos. Estos hallazgos sugieren que el desarrollo de la inteligencia emocional podría ser una estrategia efectiva para fomentar un clima escolar más positivo y prevenir la violencia (Kolb, 1984).

Los resultados de este estudio revelan una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de educación básica del Ecuador, respaldando la hipótesis planteada. Estos hallazgos son consistentes con investigaciones previas que han demostrado que la inteligencia emocional desempeña un papel crucial en la adaptación social y el bienestar psicológico de los individuos (Mayer y Salovey, 1997; Goleman, 1995).

La correlación positiva encontrada entre la inteligencia emocional y el uso de estrategias de resolución de conflictos constructivas sugiere que los estudiantes con mayor capacidad para identificar, comprender y gestionar sus emociones son más propensos a utilizar habilidades sociales como la negociación y la colaboración para resolver desacuerdos (Kvale, 1996). Estos resultados son coherentes con la teoría de Mayer y Salovey, que plantea que la inteligencia emocional implica la capacidad de utilizar las emociones para facilitar el pensamiento y la acción.

Los resultados cualitativos obtenidos a través del diario de registro aportan evidencia adicional sobre la relación entre la inteligencia emocional y el comportamiento social de los estudiantes (Bogdan y Biklen, 1994). Los docentes reportaron que los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional eran percibidos como más empáticos, asertivos y capaces de resolver conflictos de manera pacífica (Schön, 1983). Estos hallazgos resaltan la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo de competencias sociales fundamentales para la convivencia en el aula y más allá.

Limitaciones del estudio

Es importante reconocer algunas limitaciones del presente estudio. En primer lugar, el diseño transversal del estudio no permite establecer relaciones causales entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos. Futuras investigaciones longitudinales podrían ayudar a clarificar la dirección de la relación entre estas variables. Además, la muestra se limitó a estudiantes de una sola escuela, lo que restringe la generalizabilidad de los resultados.

Implicaciones

Los resultados de esta investigación tienen importantes implicaciones para la educación y la intervención psicopedagógica. Los hallazgos sugieren que el desarrollo de programas de intervención dirigidos a fomentar la inteligencia emocional en los estudiantes podría contribuir a mejorar sus habilidades sociales y a crear un clima escolar más positivo (Moos, 1979). Además, estos resultados resaltan la importancia de formar a los docentes en estrategias para desarrollar la inteligencia emocional en sus estudiantes.

Conclusiones

En conclusión, este estudio proporciona evidencia empírica de la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de educación básica. Los resultados obtenidos subrayan la importancia de la inteligencia emocional como un factor clave para el desarrollo social y emocional de los estudiantes. Se recomienda realizar futuras investigaciones para profundizar en el estudio de los mecanismos que subyacen a esta relación y para evaluar la eficacia de programas de intervención diseñados para fomentar la inteligencia emocional en diferentes contextos educativos.

CONCLUSIÓN

En este estudio, se exploró la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos en estudiantes de educación básica del Ecuador. Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis de que existe una asociación positiva y significativa entre estas dos variables. Los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional demostraron una mayor capacidad para identificar, comprender y gestionar sus emociones, lo que se tradujo en un uso más frecuente de estrategias de resolución de conflictos constructivas, como la negociación y la colaboración.

Los hallazgos de esta investigación son consistentes con la literatura existente sobre la importancia de la inteligencia emocional para el desarrollo social y emocional de los individuos. Al fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, se puede contribuir a crear un clima escolar más positivo y a prevenir situaciones de conflicto.

Este estudio abre diversas líneas de investigación futuras. Sería interesante explorar la relación entre la inteligencia emocional y otros aspectos del desarrollo social, como la empatía, la prosocialidad y el bienestar psicológico. Además, se podrían realizar estudios longitudinales para analizar la estabilidad de la inteligencia emocional a lo largo del tiempo y su impacto a largo plazo en el ajuste social y académico de los estudiantes.

Los resultados de esta investigación tienen importantes implicaciones para la práctica educativa. Los docentes podrían incorporar programas de intervención diseñados para desarrollar la inteligencia emocional en sus estudiantes, utilizando diversas estrategias como la educación emocional, la resolución de problemas y el aprendizaje cooperativo. Asimismo, sería relevante capacitar a los docentes ecuatorianos en el reconocimiento de las señales de la inteligencia emocional en sus estudiantes y en el diseño de actividades que promuevan su desarrollo.

En resumen, este estudio ha demostrado la importancia de la inteligencia emocional para el desarrollo de habilidades sociales efectivas en estudiantes de educación básica del Ecuador. Los hallazgos obtenidos tienen implicaciones significativas para la educación y sugieren la necesidad de integrar la inteligencia emocional en los currículos escolares.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bar-On, R. (2006). El modelo Bar-On de inteligencia emocional-social (IES). *Psicothema*, 18(1), 13-25.
- Bogdan, R. C., y Biklen, S. K. (1994). *Investigación cualitativa para la educación: Una introducción a la teoría y los métodos*. Allyn & Bacon.
- Braun, V., y Clarke, V. (2006). Utilizando el análisis temático en psicología. *Investigación cualitativa en psicología*, 3(2), 77-101.
- Creswell, J. W. (2014). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto*. Sage Publications.
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., y Schellinger, K. B. (2011). El impacto de mejorar el aprendizaje social y emocional de los estudiantes: Un metaanálisis de intervenciones universales basadas en la escuela. *Desarrollo infantil*, 82(1), 405-432.

- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional: Por qué puede importar más que el coeficiente intelectual*. Bantam Books.
- Kolb, D. A. (1984). *Aprendizaje experiencial: La experiencia como fuente de aprendizaje y desarrollo*. Prentice-Hall.
- Kvale, S. (1996). *Entrevistas: Una introducción a la entrevista de investigación cualitativa*. Sage Publications.
- Mayer, J. D., y Salovey, P. (1997). ¿Qué es la inteligencia emocional? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Desarrollo emocional y competencia social* (pp. 3-27). Guilford Press.
- Moos, R. H. (1979). *Manual de escala de clima social*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Schön, D. A. (1983). *El practicante reflexivo: Cómo piensan los profesionales en acción*. Basic Books.

Conflicto de intereses

Los autores indican que esta investigación no tiene conflicto de intereses y, por tanto, acepta las normativas de la publicación en esta revista.

Con certificación de:

