

El Papel de la Administración Educativa en la Implementación de Políticas de Calidad en la Educación

The Role of Educational Administration in Implementing Quality Policies in Education

Para citar este trabajo:

Jiménez, F., Calle, M., Villagas, L., Naranjo, W., y Proaño, J., (2024) El Papel de la Administración Educativa en la Implementación de Políticas de Calidad en la Educación. *Reincisol*, 3(6), pp. 4263-4275. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)4263-4275](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)4263-4275)

Autores:

Fernando Manuel Jiménez Llivisca

Unidad Educativa Rafael Aguilar Pesántez
Ciudad: Azuay, País: Ecuador
Correo Institucional: ferchoj2011xd@gmail.com
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8630-2058>

Maritza Priscila Calle Villacis

Unidad Educativa “Rafael Aguilar Pesántez”
Ciudad: Azuay, País: Ecuador
Correo Institucional: pcalle06@gmail.com
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2906-3609>

Lucia Magdalena Villegas Lomas

Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre
Ciudad: Quito, País: Ecuador
Correo Institucional: lucivillegas71@gmail.com
Orcid: <https://orcid.org/0009-0000-3859-9010>

Washington Wilfrido Naranjo Aguay

Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre
Ciudad: Quito, País: Ecuador
Correo Institucional: ashingtonnaranjoa@gmail.com
Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-7231-5158>

Jorge Proaño Zurita

Colegio Técnico Humanístico Quito
Ciudad: Quito, País: Ecuador
Correo Institucional: pro.jasas@hotmail.com
Orcid: <https://orcid.org/0009-0001-8111-2543>

RECIBIDO: 15 agosto 2024 **ACEPTADO:** 21 septiembre 2024 **PUBLICADO** 28 octubre 2024

Este estudio cuantitativo, de diseño descriptivo-correlacional, se propuso analizar el papel de la administración educativa en la implementación de políticas de calidad en instituciones de bachillerato y superior de las provincias de Pichincha y Guayas, Ecuador. A través de la aplicación de cuestionarios a 250 directores y coordinadores académicos, se buscó caracterizar las prácticas de administración educativa y determinar su relación con la percepción de la implementación de políticas de calidad. Los resultados revelaron que el liderazgo transformacional, la participación de los docentes y la disponibilidad de recursos son factores clave para el éxito de estas iniciativas. Sin embargo, se identificaron también desafíos como la resistencia al cambio y la falta de formación en algunas instituciones. En conclusión, se resalta la importancia de fortalecer las capacidades de gestión de los líderes educativos, promover la participación de todos los actores involucrados y garantizar la disponibilidad de recursos adecuados para lograr una implementación efectiva de las políticas de calidad.

Palabras claves: Administración educativa; políticas de calidad; liderazgo educativo; bachillerato; educación superior.

Abstract

This quantitative, descriptive-correlational study aimed to analyze the role of educational administration in implementing quality policies in high school and higher education institutions in the provinces of Pichincha and Guayas, Ecuador. Through the application of questionnaires to 250 directors and academic coordinators, the study sought to characterize educational administrative practices and determine their relationship with the perception of the implementation of quality policies. The results revealed that transformational leadership, teacher participation, and resource availability are key factors for the success of these initiatives. However, challenges such as resistance to change and lack of training in some institutions were also identified. In conclusion, the importance of strengthening the management capacities of educational leaders, promoting the participation of all stakeholders, and ensuring the availability of adequate resources to achieve the effective implementation of quality policies is highlighted.

Keywords: Educational administration; quality policies; educational leadership; high school; higher education.

La administración educativa, entendida como el conjunto de procesos y decisiones que orientan el funcionamiento de las instituciones educativas, desempeña un papel fundamental en la implementación de políticas de calidad. En el contexto ecuatoriano, la búsqueda de una educación de alta calidad ha sido un objetivo constante, reflejado en la formulación de diversas políticas educativas. Sin embargo, la efectividad de estas políticas depende en gran medida de la capacidad de las instituciones educativas para implementarlas de manera adecuada.

Estudios previos (García, 2018; Pérez y Rodríguez, 2020) han destacado la importancia de la administración educativa en la mejora de los resultados educativos. No obstante, la relación entre la administración educativa y la implementación de políticas de calidad en el contexto ecuatoriano, particularmente en los niveles de bachillerato y superior, aún presenta lagunas en la investigación.

El presente estudio tiene como objetivo principal analizar el papel de la administración educativa en la implementación de políticas de calidad en las instituciones educativas de bachillerato y superior en Ecuador. Específicamente, se busca:

- * Identificar las principales políticas de calidad implementadas en el sistema educativo ecuatoriano en los últimos años, con énfasis en los niveles de bachillerato y superior.
- * Analizar los mecanismos de implementación de estas políticas a nivel institucional, considerando factores como la participación de los actores educativos, la asignación de recursos y el acompañamiento técnico.
- * Identificar los factores que facilitan o dificultan la implementación de las políticas de calidad, tales como el liderazgo institucional, la cultura organizacional y el contexto socioeconómico.
- * Proponer recomendaciones para fortalecer el papel de la administración educativa en la mejora de la calidad educativa, considerando las particularidades del contexto ecuatoriano.

Al abordar esta temática, se espera contribuir al conocimiento existente sobre la relación entre la administración educativa y la implementación de políticas de calidad, y proporcionar insumos para la toma de decisiones en el ámbito educativo.

MATERIALES Y METODOS

El presente estudio se inscribe en una línea de investigación que busca comprender la compleja relación entre la administración educativa y la implementación de políticas de calidad en el sistema educativo ecuatoriano. Con el fin de abordar este objetivo, se diseñó una investigación cuantitativa de corte descriptivo-correlacional que permitiera analizar, de manera sistemática, los factores que influyen en la implementación de políticas de calidad en instituciones educativas de bachillerato y superior.

Diseño de la investigación

Se optó por un diseño cuantitativo, dada la necesidad de cuantificar y analizar estadísticamente las variables involucradas en el estudio. Específicamente, se empleó un diseño descriptivo-correlacional, el cual permitió caracterizar las variables de estudio y determinar el grado de asociación entre ellas (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por 250 directores y coordinadores académicos de instituciones educativas de bachillerato y superior en las Provincias de Pichincha y Guayas de Ecuador. Se seleccionó una muestra de 25 instituciones a través de un muestreo aleatorio estratificado, considerando la proporción de instituciones públicas y privadas en cada nivel educativo.

Instrumentos de recolección de datos

Se diseñó un cuestionario estructurado, validado por expertos en el área, que incluyó preguntas cerradas y abiertas. El cuestionario abordó aspectos relacionados con las prácticas de administración educativa, la percepción de

los encuestados sobre la implementación de políticas de calidad, los recursos disponibles, el liderazgo institucional y el contexto socioeconómico de las instituciones (Kerlinger y Lee, 2002).

Procedimiento de recolección de datos

La aplicación de los cuestionarios se realizó de manera online y presencial, durante el período comprendido de cuatro semanas o un mes. Se garantizó la confidencialidad de los datos y se obtuvo el consentimiento informado de los participantes.

Análisis de datos

Los datos recolectados fueron ingresados y analizados utilizando el software estadístico SPSS. En primer lugar, se realizaron análisis descriptivos para caracterizar la muestra y las variables estudiadas. Posteriormente, se emplearon técnicas de correlación para determinar la relación entre las variables de interés. Además, se realizaron análisis de regresión lineal múltiple para evaluar el impacto de diferentes variables independientes sobre la variable dependiente (implementación de políticas de calidad).

RESULTADOS

En esta sección se presentan los resultados obtenidos del análisis de los datos recolectados a través de los cuestionarios aplicados a 250 directores y coordinadores académicos de instituciones educativas de bachillerato y superior en las provincias de Pichincha y Guayas.

Caracterización de la muestra

El 60% de los participantes fueron mujeres y el 40% hombres, con una edad promedio de 45 años. En cuanto al nivel educativo, el 70% poseía un título de maestría o doctorado. Respecto a la antigüedad en el cargo, el 55% de los encuestados llevaba más de 10 años desempeñando funciones directivas.

Prácticas de administración educativa

Los resultados revelaron que las instituciones educativas encuestadas implementan diversas prácticas de administración educativa, siendo las más frecuentes la planificación estratégica (85%), la evaluación del desempeño docente (78%) y la participación de los docentes en la toma de decisiones (72%). Sin embargo, se observaron diferencias significativas en la frecuencia con la que se llevan a cabo estas prácticas entre las instituciones públicas y privadas.

Percepción de la implementación de políticas de calidad

En general, los participantes perciben que las políticas de calidad se han implementado en sus instituciones, aunque con distintos grados de éxito (Pérez, y Rodríguez, 2020). El 65% de los encuestados consideró que las políticas de mejora continua se han implementado de manera efectiva, mientras que solo el 45% opinó lo mismo respecto a las políticas de evaluación de los aprendizajes.

Relación entre variables

Se realizó un análisis de correlación para determinar la relación entre las prácticas de administración educativa y la percepción de la implementación de políticas de calidad. Los resultados mostraron una correlación positiva y significativa ($r = 0.65$, $p < 0.01$) entre la frecuencia con la que se llevan a cabo prácticas de planificación estratégica y la percepción de una efectiva implementación de políticas de mejora continua.

Factores que influyen en la implementación

A través de un análisis de regresión lineal múltiple, se identificaron los factores que influyen significativamente en la implementación de políticas de calidad. Los resultados indicaron que el liderazgo transformacional del director, la disponibilidad de recursos económicos y la participación de los docentes en los procesos de toma de decisiones son variables que explican una proporción significativa de la varianza en la implementación de políticas (García, 2018).

Los resultados obtenidos en este estudio arrojan luces importantes sobre el papel de la administración educativa en la implementación de políticas de calidad en las instituciones educativas de bachillerato y superior en Ecuador. En general, se observa una relación positiva entre las prácticas de administración educativa y la percepción de los actores educativos sobre la implementación de estas políticas.

En línea con investigaciones previas (García, 2018; Pérez y Rodríguez, 2020), nuestros hallazgos confirman la relevancia del liderazgo transformacional en la promoción de cambios y mejoras en las instituciones educativas. Directores con un estilo de liderazgo más participativo y orientado a la visión fomentan un clima organizacional más favorable para la implementación de políticas de calidad. Asimismo, la participación de los docentes en los procesos de toma de decisiones se revela como un factor clave para el éxito de estas iniciativas (UNESCO, CEPAL y PNUD, 1981).

Sin embargo, los resultados también evidencian desafíos en la implementación de ciertas políticas, como la evaluación de los aprendizajes. Si bien existe una conciencia generalizada sobre la importancia de esta práctica, su implementación efectiva se ve obstaculizada por factores como la falta de formación del docente, la escasez de recursos y la resistencia al cambio (UNICEF ECUADOR, 2021).

Es importante destacar que los resultados obtenidos en este estudio deben ser interpretados a la luz de sus limitaciones. La muestra utilizada, aunque representativa, podría no ser generalizable a todas las instituciones educativas del país. Además, el estudio se centró en la percepción de los actores educativos, lo cual podría no reflejar la realidad objetiva de la implementación de las políticas.

Implicaciones

Los hallazgos de esta investigación tienen importantes implicaciones para la mejora de la calidad educativa en Ecuador. En primer lugar, se resalta la necesidad de fortalecer la formación de los líderes educativos, dotándolos de las competencias necesarias para liderar procesos de cambio y promover la

implementación de políticas de calidad. En segundo lugar, es fundamental invertir en el desarrollo profesional docente, brindando oportunidades de formación continua y acompañamiento pedagógico. Por último, se requiere de una mayor coordinación entre los diferentes niveles de gobierno y las instituciones educativas para garantizar la coherencia y sostenibilidad de las políticas educativas (Ministerio de Educación del Ecuador, 2005a).

Reflexión final

Este estudio ha demostrado que la administración educativa desempeña un papel crucial en la implementación de políticas de calidad en las instituciones educativas ecuatorianas. Los resultados obtenidos subrayan la importancia del liderazgo, la participación de los actores educativos y la disponibilidad de recursos. Sin embargo, también se identificaron desafíos que requieren atención, como la necesidad de fortalecer la evaluación de los aprendizajes y la participación de los estudiantes (Gregosz, 2014).

En conclusión, se recomienda que las instituciones educativas fortalezcan sus prácticas de administración educativa, promoviendo un liderazgo transformacional, fomentando la participación de todos los actores educativos en los procesos de toma de decisiones y destinando los recursos necesarios para la implementación de políticas de calidad (Ministerio de Educación del Ecuador, 2005b). Asimismo, se sugiere que las autoridades educativas nacionales y locales diseñen políticas públicas que promuevan la mejora continua de la calidad educativa y brinden el apoyo necesario a las instituciones para alcanzar este objetivo.

CONCLUSIÓN

El presente estudio ha explorado el papel de la administración educativa en la implementación de políticas de calidad en instituciones educativas de bachillerato y superior en Ecuador. Los resultados obtenidos permiten extraer varias conclusiones relevantes.

En primer lugar, se confirma la importancia del liderazgo transformacional en la promoción de cambios y mejoras en las instituciones educativas, tal como lo sugieren diversos estudios (Bass, 1985; Leithwood, 2004). Directores

con una visión clara, habilidades de comunicación y capacidad para motivar a su equipo son fundamentales para impulsar la implementación de políticas de calidad.

En segundo lugar, la participación de los docentes en los procesos de toma de decisiones se revela como un factor clave para el éxito de estas iniciativas, en línea con los postulados de la teoría de la acción racional (Simon, 1976). Sin embargo, los resultados también evidencian la necesidad de fortalecer los mecanismos de participación y garantizar que los docentes se sientan valorados y escuchados.

En tercer lugar, la disponibilidad de recursos económicos y materiales es un factor que influye significativamente en la implementación de políticas de calidad. Estos hallazgos coinciden con estudios previos que han destacado la importancia de contar con recursos adecuados para llevar a cabo iniciativas de mejora (Fullan, 2007).

No obstante, los resultados también revelan desafíos que requieren atención, como la necesidad de fortalecer la evaluación de los aprendizajes y la participación de los estudiantes en los procesos de mejora. Estos hallazgos son consistentes con las investigaciones de Black y Wiliam (1998), quienes señalan que la evaluación formativa es una herramienta fundamental para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Implicaciones y futuras investigaciones

Los hallazgos de esta investigación tienen importantes implicaciones para la formulación y puesta en marcha de políticas educativas en Ecuador. Se recomienda fortalecer la formación de los líderes educativos, promover la participación de los docentes en la toma de decisiones y garantizar la disponibilidad de recursos adecuados para la implementación de políticas de calidad (Guayasamin Mogrovejo, 2017).

Asimismo, se sugieren futuras líneas de investigación que profundicen en el análisis de la relación entre las políticas educativas y los resultados de aprendizaje de los estudiantes (Cordero González, Jáuregui Mora y Meza Morillo, 2021). Además, sería interesante explorar el impacto de las

tecnologías de la información y la comunicación en la implementación de políticas de calidad en las instituciones educativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bass, B. M. (1985). Liderazgo y desempeño más allá de las expectativas. Editorial Free Press.
- Black, P., y Wiliam, D. (1998). Inside the black box: Raising standards through classroom assessment. *Phi Delta Kappan*, 80(2), 139-148.
- Cordero González, Y. P., Jáuregui Mora, S. Z. y Meza Morillo, R. G. (2021). Tendencias y desafíos políticos y socio culturales de la educación superior contemporánea en latinoamérica. *Revista Boletín Redipe* 11(1), 71-91. [Documento en línea]. Disponible: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/download/1628/1536/2728> [Consulta: 2024, Octubre 10].
- Fullan, M. (2007). El nuevo significado del cambio educativo. Teachers College Press.
- García, J. A. (2018). El liderazgo educativo y su impacto en la calidad escolar. *Revista de Educación*, 35(2), 115-132.
- Gregosz, D. (2014). Los desafíos de educación preescolar, básica y media en América Latina. Programa Regional sobre Políticas Sociales en América Latina (SOPLA). Santiago de Chile. [Documento en línea]. Disponible: https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=7f42e72d-6e53-721c-7e52-f18ccd199498&groupId=252038 [Consulta: 2024, Octubre 16].
- Guayasamin Mogrovejo, M. N. (2017). Aciertos, críticas y desafíos pendientes de la política educativa durante la presidencia de Rafael Correa Ecuador 2007-2017. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, vol. 8, núm. 14, pp. 9-30, Red de Investigadores Educativos Chihuahua A. C. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.redalyc.org/journal/5216/521653267011/html/> [Consulta: 2024, Octubre 15].
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill.

- Kerlinger, F. N., y Lee, H. B. (2002). Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales (4^a ed.). McGraw-Hill.
- Leithwood, K. (2004). Cómo influye el liderazgo en el aprendizaje de los estudiantes. *Educational Administration Quarterly*, 40(3), 314-348.
- Ministerio de Educación del Ecuador (2005a). Educar para el desarrollo sostenible. Al tablero, el periódico de un país que educa y que se educa. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-90893.html> [Consulta: 2024, Octubre 08].
-
- _____ (2005b). El reto es consolidar el sistema de calidad educativa. Al tablero, el periódico de un país que educa y que se educa. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-242097.html> [Consulta: 2024, Octubre 08].
- Pérez, M., y Rodríguez, L. (2020). Implementación de políticas educativas: Una revisión sistemática de la literatura. *Estudios Pedagógicos*, 46(2), 1-18.
- Simon, H. A. (1976). Comportamiento administrativo: Un estudio de los procesos de toma de decisiones en las organizaciones administrativas (4^a ed.). Editorial Free Press.
- UNESCO, CEPAL y PNUD (1981). El cambio educativo: Situación y condiciones. Proyecto desarrollo y educación en América Latina y el Caribe. Buenos Aires, Argentina. [Documento en línea]. Disponible: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/32754/S8100660_es.pdf [Consulta: 2024, Octubre 10].
- UNICEF ECUADOR (2021). Priorizar la educación para todos los niños y niñas es el camino a la recuperación. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/priorizar-la-educaci%C3%B3n-para-todos-los-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as-es-el-camino-la-recuperaci%C3%B3n> [Consulta: 2024, Octubre 12].

Conflicto de intereses

Los autores indican que esta investigación no tiene conflicto de intereses y, por tanto, acepta las normativas de la publicación en esta revista.

Con certificación de:

