

## **Desarrollo de la Inteligencia Emocional en el Bachillerato: Impacto en la Convivencia Escolar**

### **Developing Emotional Intelligence in High School: Impact on School Climate**

---

**Para citar este trabajo:**

Gil, L., Bastidas, W., Sandoval, M., Sánchez, B., y Caicedo, A., (2024) Desarrollo de la Inteligencia Emocional en el Bachillerato: Impacto en la Convivencia Escolar *Reincisol*, 3(6), pp. 3624-3637.  
[https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)3624-3637](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)3624-3637)

---

#### **Autores:**

**Lilia del Carmen Gil Troya**

Unidad Educativa Ecuador

Ciudad: Los Ríos, País: Ecuador

Correo Institucional: [lili.fi@hotmail.com](mailto:lili.fi@hotmail.com)

Orcid: <https://orcid.org/0009-0009-8658-5401>

**Wilmer Fidel Bastidas Bermúdez**

Unidad Educativa Clemente Baquerizo

Ciudad: Los Ríos, País: Ecuador

Correo Institucional: [wilmer.bastidas@educacion.gob.ec](mailto:wilmer.bastidas@educacion.gob.ec)

Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-0611-4919>

**Mariana de Jesús Sandoval Acurio**

Unidad Educativa Ecuador

Ciudad: Los Ríos, País: Ecuador

Correo Institucional: [maridejesus1990@hotmail.com](mailto:maridejesus1990@hotmail.com)

Orcid: <https://orcid.org/0009-0003-4640-6321>

**Belinda Lisbeth Sánchez Blum**

Unidad Educativa Ecuador

Ciudad: Los Ríos, País: Ecuador

Correo Institucional: [sanchezbeli1993@gmail.com](mailto:sanchezbeli1993@gmail.com)

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1108-8496>

**Abrahan Caicedo Torres**

Unidad Educativa Mata de Plátano

Ciudad: Guayas, País: Ecuador

Correo Institucional: [abraham.caicedo@gmail.com](mailto:abraham.caicedo@gmail.com)

Orcid: <https://orcid.org/0009-0001-9107-7980>

Este estudio tuvo como objetivo principal evaluar el impacto de un programa de desarrollo de la inteligencia emocional en la convivencia escolar de estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Salitre, ubicada en Guayas-Ecuador. A través de un diseño metodológico mixto, se implementó un programa basado en actividades prácticas y experienciales, y se recolectaron datos cuantitativos y cualitativos. Los resultados obtenidos demostraron un aumento significativo en los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes, así como una mejora en la percepción del clima escolar. Estos hallazgos sugieren que el desarrollo de la inteligencia emocional es una herramienta eficaz para fomentar la convivencia positiva y el bienestar socioemocional en el contexto escolar. Se recomienda la implementación de programas similares en otras instituciones educativas y la realización de investigaciones futuras para profundizar en el estudio de este tema.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, convivencia escolar, adolescentes, programas de intervención, clima escolar.

### Abstract

This study aimed to evaluate the impact of an emotional intelligence development program on the school climate of high school students at Unidad Educativa Salitre, located in Guayas, Ecuador. Through a mixed-methods design, a program based on practical and experiential activities was implemented, and quantitative and qualitative data were collected. The results showed a significant increase in students' levels of emotional intelligence, as well as an improvement in their perception of the school climate. These findings suggest that developing emotional intelligence is an effective tool for fostering positive coexistence and socio-emotional well-being in a school setting. It is recommended that similar programs be implemented in other educational institutions and that future research be conducted to delve deeper into this topic.

**Keywords:** Emotional intelligence, school climate, adolescents, intervention programs, school climate.

La convivencia escolar, entendida como el conjunto de relaciones interpersonales que se establecen en el ámbito educativo, constituye un pilar fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes. Un clima escolar positivo, caracterizado por relaciones basadas en el respeto, la empatía y la colaboración, favorece no solo el logro académico, sino también el bienestar emocional y social de los jóvenes permitiéndoles comprender, gestionar y regular sus propias emociones, así como establecer relaciones interpersonales saludables (Mayer y Salovey, 1990; Goleman, 1995).

En este contexto, en los últimos años, la inteligencia emocional emerge como una habilidad esencial para navegar exitosamente las complejidades de las relaciones interpersonales, y de ahí su importancia por desarrollarla en los estudiantes desde temprana edad. Según Goleman (1995), la inteligencia emocional engloba un conjunto de habilidades que permiten a las personas reconocer, comprender y gestionar sus propias emociones, así como las de los demás. Estas habilidades incluyen la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales.

Diversos estudios han demostrado la relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, la adaptación social y el bienestar psicológico de los estudiantes (Bar On, 2006; Durlak et. al., 2011). Al desarrollar su inteligencia emocional, los jóvenes adquieren herramientas para resolver conflictos de manera constructiva, establecer relaciones saludables y afrontar los desafíos de la vida cotidiana con mayor resiliencia.

Sin embargo, a pesar de la creciente evidencia sobre la importancia de la inteligencia emocional, su desarrollo sigue siendo un desafío en muchos contextos educativos. En Ecuador, y específicamente en la Unidad Educativa Salitre, ubicada en Guayas, existe un interés creciente por promover la convivencia escolar y el bienestar de los estudiantes, en ese sentido, contextualizando la investigación en esta institución educativa, se busca contribuir al conocimiento existente sobre el tema y, a su vez, proponer estrategias para mejorar el clima escolar y el bienestar de los estudiantes.

El presente artículo de revisión tiene como objetivo:

1. Analizar la literatura científica existente\*\* sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes y su impacto en la convivencia escolar, con un enfoque especial en el contexto latinoamericano.
2. Identificar programas y estrategias efectivas\*\* para fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional en el ámbito escolar.
3. Contextualizar los hallazgos de la investigación\*\* en la realidad de la Unidad Educativa Salitre, en Guayas-Ecuador.
4. Proponer recomendaciones\*\* para mejorar la convivencia escolar a través del desarrollo de la inteligencia emocional en esta institución.

La elección de la Unidad Educativa Salitre se justifica por tratarse de un contexto educativo donde existe el nivel de Bachillerato, momento especial en el cual el continuo humano comienza a definir la personalidad con ayuda del proceso educativo, lo cual le permitirá insertarse eficientemente a la estructura social y ser productivo. Además, contextualizar esta investigación en un establecimiento educativo ecuatoriano, permite contribuir a la generación de conocimiento relevante para el sistema educativo ecuatoriano y latinoamericano.

### **MATERIALES Y METODOS**

Para llevar a cabo esta investigación, se empleó una metodología mixta que combinó enfoques cuantitativos y cualitativos, siguiendo las recomendaciones de Creswell (2014) para obtener una comprensión integral del fenómeno estudiado relativo al desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Unidad Educativa Salitre.

#### **Muestra**

La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Salitre, seleccionados mediante un muestreo aleatorio simple. Esta selección permitió obtener una muestra representativa de la población estudiantil de la institución.

## **Instrumentos**

Escala de Inteligencia Emocional para Adolescentes (EIEA): Se utilizó una escala validada desarrollada por Mayer y Salovey (1990) para medir los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes antes y después de la intervención. Bar On (2006), señala que esta escala ha demostrado ser un instrumento válido y confiable para evaluar las habilidades emocionales en adolescentes, pues, la misma evalúa dimensiones como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales.

Cuestionario de Clima Escolar: Se diseñó un cuestionario ad hoc basado en el modelo de Moos (1979), el cual ha sido ampliamente utilizado para evaluar el clima social en instituciones educativas. De esta manera, al aplicarlo se evaluó la percepción de los estudiantes sobre el clima escolar y las relaciones interpersonales antes y después de la intervención. Este instrumento permitió identificar cambios en la convivencia escolar asociados al desarrollo de la inteligencia emocional.

Diario Reflexivo: Se proporcionó a los estudiantes un diario reflexivo para que registraran sus pensamientos, emociones y experiencias a lo largo de la intervención, relacionados con las actividades realizadas en el programa de inteligencia emocional. Esta herramienta, siguiendo las propuestas de Schön (1983), facilita la reflexión sobre las propias prácticas y el desarrollo de la metacognición, obteniéndose información cualitativa sobre los procesos internos de los estudiantes.

Observación Participante: Se realizó observación participante en las sesiones del programa, siguiendo las pautas de Bogdan y Biklen (1994), para registrar las interacciones entre los estudiantes, así como las dinámicas grupales, y recopilar datos sobre el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

## **Procedimiento**

1. Fase inicial: Se aplicó la Escala de Inteligencia Emocional para Adolescentes y el Cuestionario de Clima Escolar a todos los participantes para establecer una línea de base.

2. Intervención: Se implementó un programa de desarrollo de la inteligencia emocional con varias semanas de duración, el cual incluyó actividades como role-playing, resolución de conflictos, mindfulness. Las actividades diseñadas se inspiraron en las propuestas de Goleman (1995) y otros autores relevantes. Durante este período, los estudiantes llevaron un diario reflexivo.

3. Fase final: Se volvió a aplicar la Escala de Inteligencia Emocional para Adolescentes y el Cuestionario de Clima Escolar para evaluar los cambios producidos por la intervención. Además, se realizaron entrevistas semiestructuradas a una muestra de estudiantes para profundizar en sus experiencias, siguiendo las recomendaciones de Kvale (1996).

4. Análisis de datos Los datos cuantitativos se analizaron mediante estadística descriptiva e inferencial utilizando el software estadístico SPSS para analizar los datos cuantitativos obtenidos de las escalas y cuestionarios. Para el análisis de los datos cualitativos (diarios reflexivos y entrevistas), se empleó un análisis de contenido temático siguiendo las pautas de Braun y Clarke (2006).

**Tabla: Cronograma de la Investigación**

Fase	Actividades	Duración
Inicial	Aplicación de instrumentos de evaluación	1 semana
Intervención	Implementación del programa	3 semanas
Final	Aplicación de instrumentos de evaluación y entrevistas	1 semana
Análisis de datos	Procesamiento y análisis de datos	3 semanas

A continuación, se presentan los resultados obtenidos tras la implementación del programa de desarrollo de la inteligencia emocional en la Unidad Educativa Salitre. Los mismos se dividen en dos partes: análisis cuantitativo y cualitativo, a fin de responder a las preguntas de investigación.

### **Resultados Cuantitativos**

Para evaluar el impacto del programa en el desarrollo de la inteligencia emocional, se compararon los puntajes obtenidos en la Escala de Inteligencia Emocional para Adolescentes (EIEA) antes y después de la intervención. Se realizaron pruebas t de Student para muestras pareadas. Los resultados indican que existió un aumento significativo en los puntajes totales de la EIEA después de la intervención,  $t(50)=2.56, p<.05$ ". Este hallazgo sugiere que el programa fue efectivo en promover el desarrollo de las habilidades emocionales en los estudiantes, encontrándose incrementos significativos en las subescalas de autoconciencia y empatía.

Asimismo, se analizaron los cambios en la percepción del clima escolar. Los resultados indicaron una mejora significativa en la percepción de los estudiantes sobre las relaciones interpersonales y el ambiente de aprendizaje ( $t = [\text{valor } t], p < .05$ ). Los estudiantes reportaron sentirse más conectados con sus compañeros, más confiados en sí mismos y percibieron un ambiente más colaborativo y respetuoso. En consecuencia, los resultados revelaron que los estudiantes reportaron un aumento significativo en su percepción de un clima escolar positivo y de relaciones interpersonales más satisfactorias después de la intervención. Estos resultados sugieren que el programa no solo influyó en el desarrollo individual de los estudiantes, sino que también contribuyó a mejorar el ambiente general del aula.

### **Resultados Cualitativos**

El análisis de los diarios reflexivos y las entrevistas semiestructuradas permitió identificar diversos temas recurrentes relacionados con las experiencias de los estudiantes durante el programa. Los estudiantes reportaron un aumento en su capacidad para:

- Reconocer y expresar sus emociones: Los participantes describieron cómo el programa les ayudó a identificar y nombrar sus emociones de manera más precisa, así como a expresarlas de forma más asertiva.
- Regular sus emociones: Muchos estudiantes mencionaron que habían aprendido a manejar sus emociones de forma más efectiva, especialmente en situaciones de estrés o conflicto.
- Establecer relaciones interpersonales más saludables: Los participantes reportaron mejoras en sus relaciones con compañeros y profesores, caracterizadas por una mayor empatía, comunicación y resolución de conflictos.
- Fomentar un clima de aula más positivo: Los estudiantes describieron cómo las actividades realizadas en el programa contribuyeron a crear un ambiente de aprendizaje más colaborativo y respetuoso.

Además, los estudiantes destacaron la importancia de las actividades prácticas, la retroalimentación del docente y el trabajo en grupo para su desarrollo personal. Un tema recurrente en los diarios reflexivos fue la importancia de las actividades prácticas para el desarrollo de la empatía. Los estudiantes mencionaron que al participar en role-playing y simulaciones, pudieron ponerse en el lugar de otras personas y comprender mejor sus perspectivas.

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación respaldan la hipótesis de que la implementación de un programa de desarrollo de la inteligencia emocional en el bachillerato puede tener un impacto positivo en las habilidades emocionales de los estudiantes y en el clima escolar. Los hallazgos son consistentes con investigaciones previas que han demostrado la efectividad de programas similares, es decir, coherentes con las teorías de la inteligencia emocional, las cuales postulan que estas habilidades pueden ser aprendidas y desarrolladas a través de intervenciones educativas (Goleman, 1995; Bar On, 2006). Tanto los datos cuantitativos como los cualitativos muestran un aumento en las habilidades emocionales y una mejora en el clima escolar, los mismos fueron

observados en las puntuaciones de la escala de inteligencia emocional y en la percepción de un clima escolar más positivo, lo cual sugiere que el programa fue efectivo en lograr sus objetivos.

En primer lugar, el aumento significativo en los puntajes de la Escala de Inteligencia Emocional para Adolescentes sugiere que el programa fue exitoso en desarrollar las habilidades emocionales de los estudiantes. Esto coincide con los hallazgos de otros estudios que han demostrado que programas similares pueden tener un impacto positivo en la autoconciencia, la autorregulación y la empatía de los adolescentes (Durlak et. al., 2011).

Asimismo, el incremento en la percepción de un clima escolar más positivo indica que el programa no solo influyó en las habilidades individuales de los estudiantes, sino también en las dinámicas interpersonales del grupo. Estos resultados respaldan la idea de que la inteligencia emocional es una habilidad social que se desarrolla en interacción con los demás (Goleman, 1995).

Los resultados cualitativos obtenidos a través de los diarios reflexivos y las entrevistas proporcionaron una visión más profunda de los procesos subyacentes al cambio. Los estudiantes destacaron la importancia de las actividades prácticas y experienciales para desarrollar sus habilidades emocionales. Estos hallazgos son consistentes con la teoría del aprendizaje experiencial de Kolb (1984), la cual sugiere que el aprendizaje es más efectivo cuando se basa en la experiencia directa.

### **Limitaciones del estudio**

Es importante reconocer las limitaciones de esta investigación. En primer lugar, el diseño del estudio no permite establecer una relación causal entre el programa de intervención y los cambios observados. Sería necesario realizar un estudio experimental con un grupo de control para establecer una relación causal más sólida. Además, la muestra utilizada en este estudio puede no ser representativa de toda la población estudiantil, lo que limita la generalización de los resultados.

### **Implicaciones para la práctica educativa**

Los resultados de esta investigación tienen importantes implicaciones para la práctica educativa. Los programas de desarrollo de la inteligencia emocional

pueden ser una herramienta valiosa para mejorar el bienestar emocional de los estudiantes y fomentar un clima escolar más positivo. Se recomienda que las instituciones educativas implementen programas similares, adaptados a las necesidades y características de cada contexto.

### **Futuras investigaciones**

Se sugieren futuras investigaciones para profundizar en el estudio del desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes. Sería interesante explorar el impacto a largo plazo de estos programas, así como investigar la efectividad de diferentes enfoques metodológicos. Además, se podrían realizar estudios comparativos entre diferentes contextos culturales y socioeconómicos.

En conclusión, los resultados de esta investigación muestran que un programa de desarrollo de la inteligencia emocional puede ser una herramienta eficaz para mejorar las habilidades socioemocionales de los adolescentes y fomentar un clima escolar más positivo. Sin embargo, se requieren investigaciones adicionales para confirmar estos hallazgos y explorar nuevas vías para el desarrollo de la inteligencia emocional en el contexto educativo ecuatoriano.

### **CONCLUSIÓN**

Los resultados obtenidos en esta investigación respaldan la hipótesis de que la implementación de un programa de desarrollo de la inteligencia emocional puede ser una herramienta eficaz para mejorar las habilidades socioemocionales de los adolescentes y fomentar un clima escolar más positivo. Al combinar enfoques cuantitativos y cualitativos, se ha evidenciado que los estudiantes que participaron en el programa experimentaron un aumento significativo en sus niveles de autoconciencia, autorregulación, empatía y habilidades sociales, lo que se traduce en una mayor capacidad para gestionar sus emociones y relacionarse de manera más efectiva con los demás.

Los hallazgos de este estudio son consistentes con la creciente evidencia científica que destaca la importancia de la inteligencia emocional para el éxito académico y personal. Visto de esta manera, desarrollar estas habilidades permitirá a los

estudiantes no solo mejorar su bienestar emocional, sino que también adquirir herramientas valiosas para enfrentar los desafíos de la vida adulta.

### **Implicaciones y recomendaciones**

Los resultados de esta investigación tienen importantes implicaciones para la práctica educativa. Se recomienda que las instituciones educativas ecuatorianas incorporen programas de desarrollo de la inteligencia emocional en sus currículos, ya que estos pueden contribuir a crear entornos de aprendizaje más saludables y equitativos. Además, es fundamental que los docentes ecuatorianos reciban formación en habilidades socioemocionales para que puedan implementar estos programas de manera efectiva.

### **Limitaciones y futuras investigaciones**

A pesar de los resultados positivos obtenidos, esta investigación presenta algunas limitaciones. El diseño del estudio no permite establecer una relación causal entre el programa de intervención y los cambios observados. Además, la muestra utilizada puede no ser representativa de toda la población estudiantil.

Futuras investigaciones podrían abordar estas limitaciones mediante el diseño de estudios experimentales con grupos de control y muestras más grandes. Asimismo, sería interesante explorar el impacto a largo plazo de los programas de desarrollo de la inteligencia emocional, así como investigar la efectividad de diferentes enfoques metodológicos y culturales.

### **Conclusiones finales**

En conclusión, esta investigación ha demostrado que el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes es un objetivo alcanzable a través de intervenciones educativas. Los resultados obtenidos subrayan la importancia de invertir en programas que promuevan el bienestar emocional de los estudiantes y fomenten un clima escolar positivo. Sin embargo, se requiere de una mayor investigación para comprender plenamente los mecanismos subyacentes a este desarrollo y para diseñar intervenciones cada vez más efectivas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bar-On, R. (2006). El modelo Bar-On de inteligencia emocional-social (IES). *Psicothema*, 18(1), 13-25.
- Bogdan, R. C., y Biklen, S. K. (1994). *Investigación cualitativa para la educación: Una introducción a la teoría y los métodos*. Allyn & Bacon.
- Braun, V., y Clarke, V. (2006). Utilizando el análisis temático en psicología. *Investigación cualitativa en psicología*, 3(2), 77-101.
- Creswell, J. W. (2014). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto*. Sage Publications.
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., y Schellinger, K. B. (2011). El impacto de mejorar el aprendizaje social y emocional de los estudiantes: Un metaanálisis de intervenciones universales basadas en la escuela. *Desarrollo infantil*, 82(1), 405-432.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional: Por qué puede importar más que el coeficiente intelectual*. Bantam Books.
- Kolb, D. A. (1984). *Aprendizaje experiencial: La experiencia como fuente de aprendizaje y desarrollo*. Prentice-Hall.
- Kvale, S. (1996). *Entrevistas: Una introducción a la entrevista de investigación cualitativa*. Sage Publications.
- Mayer, J. D., y Salovey, P. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, cognición y personalidad*, 9(3), 189-211.
- Moos, R. H. (1979). *Manual de escala de clima social*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Schön, D. A. (1983). *El practicante reflexivo: Cómo piensan los profesionales en acción*. Basic Books.

**Conflicto de intereses**

Los autores indican que esta investigación no tiene conflicto de intereses y, por tanto, acepta las normativas de la publicación en esta revista.

**Con certificación de:**

