

Los Costos de Operación y su Incidencia en la Eficiencia Administrativas de la Compañía de Transporte de Carga Pesada Lagatrans Ramialva Wassins S.A de la Ciudad de Bahía de Caráquez en el Periodo 2022-2023

The Operating Costs and their Impact on the Administrative Efficiency of the Heavy Cargo Transport Company Lagatrans Ramialva Wassins S.A of the City of Bahía de Caráquez in the Period 2022-2023

Para citar este trabajo:

Vergara, L, y Mogro, F. (2024). Los Costos de Operación y su Incidencia en la Eficiencia Administrativas de la Compañía de Transporte de Carga Pesada Lagatrans Ramialva Wassins S.A de la Ciudad de Bahía de Caráquez en el Periodo 2022-2023. *Reincisol*, 3(6), pp. 1975-1995.
[https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)1975-1995](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)1975-1995)

Autores:

Lilibeth Jomahira Vergara-Quijje

Facultad de Posgrado de la Universidad Técnica de Manabí (UTM).

Ciudad: Portoviejo, País: Ecuador

Correo Institucional: lvergara1226@utm.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-9304-9952>

Félix Alberto Mogro-Rada

Facultad de Posgrado de la Universidad Técnica de Manabí (UTM).

Ciudad: Portoviejo, País: Ecuador

Correo Institucional: felix.mogro@utm.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0501-8918>

RECIBIDO: 30 junio 2024

ACEPTADO: 15 julio 2024

PUBLICADO 28 agosto 2024

El sector del transporte de carga pesada juega un papel fundamental en el desarrollo económico de Ecuador, particularmente en ciudades como Bahía de Caráquez. Las empresas de este sector, como Lagatrans Ramialva Wassins S.A., son responsables del traslado de bienes y mercancías a lo largo del país, contribuyendo a la cadena de suministro y al dinamismo económico. El presente trabajo tiene como objetivo analizar los costos de operación y su incidencia en la eficiencia administrativas de la compañía de transporte de carga pesada Lagatrans Ramialva Wassins S.A de la ciudad de Bahía de Caráquez en el periodo 2022-2023. Se presenta un análisis de los costos de operación y su incidencia administrativa de la compañía de transporte, la metodología a seguir para analizar los costos de operación y su incidencia en la eficiencia administrativa, se sustenta en métodos y técnicas científicas (observación, encuestas) aplicadas al personal de la empresa de los departamento administrativo y 8 personas del departamento operativo, siendo esta investigación exploratoria, descriptiva y explicativa.

Los resultados obtenidos, el análisis de esta encuesta proporciona una base sólida para tomar decisiones informadas sobre cómo mejorar la gestión de costos y la eficiencia administrativa en Lagatrans Ramialva Wassins S.A. Al implementar las recomendaciones derivadas de este análisis, la compañía podrá aumentar su competitividad y sostenibilidad a largo plazo.

Palabras clave: Administrativa; costos de operación; eficiencia; gestión y transporte.

Abstract

The heavy cargo transport sector plays a fundamental role in the economic development of Ecuador, particularly in cities such as Bahía de Caráquez. Companies in this sector, such as Lagatrans Ramialva Wassins S.A., are responsible for the transfer of goods and merchandise throughout the country, contributing to the supply chain and economic dynamism. The objective of this work is to analyze the operating costs and their impact on the administrative efficiency of the heavy cargo transport company Lagatrans Ramialva Wassins S.A. of the city of Bahía de Caráquez in the period 2022-2023. An analysis of the operating costs and their impact on the administrative efficiency of the transport company is presented, the methodology to be followed to analyze the operating costs and their impact on administrative efficiency, is based on scientific methods and techniques (observation, surveys) applied to the company's staff in the administrative department and 8 people in the operational department, this research being exploratory, descriptive and explanatory. The results obtained from the analysis of this survey provide a solid basis for making informed decisions on how to improve cost management and administrative efficiency at Lagatrans Ramialva Wassins S.A. By implementing the recommendations derived from this analysis, the company will be able to increase its competitiveness and long-term sustainability.

Keywords: Administrative; operating costs; efficiency; management and transportation.

INTRODUCCIÓN

El sector del transporte de carga pesada juega un papel fundamental en el desarrollo económico de Ecuador, particularmente en ciudades como Bahía de Caráquez. Las empresas de este sector, como Lagatrans Ramialva Wassins S.A., son responsables del traslado de bienes y mercancías a lo largo del país, contribuyendo a la cadena de suministro y al dinamismo económico.

Sin embargo, las empresas de transporte de carga pesada enfrentan diversos desafíos para mantener su rentabilidad y competitividad. Uno de los desafíos más importantes es la gestión eficiente de sus costos de operación, que incluyen gastos como combustible, mantenimiento de vehículos, peajes, salarios y otros rubros.

Una adecuada gestión de los costos de operación es crucial para optimizar el uso de recursos, mejorar la eficiencia administrativa y, en última instancia, aumentar la rentabilidad de la empresa. En este sentido, resulta fundamental analizar la relación entre los costos de operación y la eficiencia administrativa en la compañía Lagatrans Ramialva Wassins S.A durante el período 2022-2023.

La gestión eficaz de los costos operativos es un factor clave para el éxito y la sostenibilidad de las empresas de transporte pesado. En una industria con márgenes muy reducidos y una competencia feroz, resulta fundamental comprender y controlar los costos asociados con las operaciones diarias.

Los costos operativos varían desde combustible y mantenimiento de vehículos hasta salarios y gastos generales de los conductores. Esta serie de gastos no solo afecta directamente la rentabilidad de la empresa, sino que también afecta la calidad de los servicios prestados, la competitividad del mercado y la capacidad de adaptación a los cambios de la industria.

En el contexto de las empresas de transporte pesado, donde la logística y la puntualidad son fundamentales, la gestión eficaz de los costos operativos no sólo se traduce en mejoras financieras, sino que también afecta la confiabilidad y eficacia de la cadena de suministro. Por ejemplo, el combustible suele representar una gran parte de los gastos operativos, por lo que pueden entrar en juego estrategias para optimizar el consumo de combustible.

Además, la eficacia de la gestión de una empresa de transporte por carretera es un factor clave que afecta directamente sus operaciones y el éxito operativo. La gestión eficaz de todos los aspectos administrativos se convierte en una parte importante

para garantizar procesos óptimos, la satisfacción del cliente y la rentabilidad a largo plazo de las operaciones logísticas.

En el contexto específico del transporte a granel, donde la coordinación precisa y la gestión eficaz de los recursos son cruciales, el papel de una gestión eficaz se vuelve aún más importante. El impacto se siente en todo, desde la planificación y distribución de rutas hasta el seguimiento de vehículos, la gestión de inventario y la gestión del tiempo de entrega. Una correcta administración contribuye a la optimización de los recursos, la reducción de costos operativos, la minimización de tiempos de inactividad y la mejora continua de los procesos.

En este sentido, comprender y abordar los desafíos específicos del transporte de carga pesada, como la gestión de flotas, el mantenimiento de vehículos, la planificación logística y la optimización de rutas, se vuelve esencial para garantizar una operación fluida y rentable.

Conjuntamente, Berrones (2021) detalla que “resulta importante una metodología que, de forma prospectiva, permita calcular los elementos del viaje, aún sin estadísticas previas, como el método del análisis del ciclo vehicular”.

En la compañía de transporte de carga pesada Lagatrans Ramialva Wassins S.A de la ciudad de Bahía de Caráquez, se analizará los costos operativos que incluirán una variedad de elementos, como combustible, mantenimiento de vehículos, salarios de conductores, seguros, depreciación de activos, entre otros, y así mismo la fluctuación en los precios del combustible y otros insumos puede afectar directamente los costos operativos, lo que tiene un impacto directo en la rentabilidad de la empresa, conjuntamente, es necesario analizar la gestión de los costos de operación para mantener una eficiencia administrativa, debido a que si estos costos no se controlan adecuadamente, pueden afectar negativamente la rentabilidad y la capacidad de la empresa para competir en el mercado.

Por esta razón, se debería implementar sistemas de gestión financiera eficientes que permitan monitorear y controlar los costos de operación de manera efectiva, evaluar y optimizar las rutas de transporte para minimizar los costos logísticos y de combustible e invertir en tecnología que mejore la eficiencia operativa, como sistemas de seguimiento de vehículos, mantenimiento predictivo y optimización de carga, y así mismo capacitar al personal para la adopción de prácticas más eficientes y sostenibles.

Por lo expuesto, en este trabajo investigativo se buscó analizar los costos de operación y su incidencia en la eficiencia administrativas de la compañía de transporte de carga pesada Lagatrans Ramialva Wassins S.A de la ciudad de Bahía de Caráquez en el periodo 2022-2023.

Para lograr el objetivo de investigación, se utilizó técnicas como la encuesta realizada a los empleados que laboran en el área contable, financiera, administrativa y gerencia, en la cual podrán explicar objetivamente, cómo son los costos de operación de la compañía Lagatrans Ramialva Wassins S.A.

Contabilidad de Costos

La única manera de conocer las finanzas de una organización con el fin de tomar decisiones, consiste en registrar todas y cada una de las operaciones de la misma. La rama de la contaduría que se dedica al registro, ordenación y producción de información financiera es la contabilidad.

Según Aguirre (2008), la contabilidad nació de la práctica y necesidad de registro, comenzó de la propia naturaleza humana, el carácter intelectual y fabril del hombre, que le llevan a producir y a computar; además el sentimiento de la propiedad lo conduce a valorar sus propiedades. En este sentido debido a los límites, lo obligan a registrar sus operaciones dentro de la empresa, lo que permite poco a poco que se forjen las características primarias de la contabilidad.

Lawrence (1999) Define la Contabilidad de Costos de la forma siguiente:

"La Contabilidad de Costo es un proceso ordenado que usa los principios generales de contabilidad para registrar los costos de operación de un negocio de tal manera que, con datos de producción y ventas, la gerencia pueda usar las cuentas para averiguar los costos de producción y los costos de distribución, ambos por unidad y en total de uno o de los productos fabricados o servicios prestados, y los costos de otras funciones diversa de la negociación, con el fin de lograr una operación económica, eficiente y productiva" (p.45).

De igual manera Brito (1998), explica que la Contabilidad de Costo es: "La rama de la contabilidad dirigido específicamente al sector industrial, donde la principal actividad siempre tiene que ver con el proceso de transformación de materia prima en un producto terminado"(p.33).

De esta manera, como lo señalan los citados autores, la Contabilidad de Costos tiene un fin útil dentro de las empresas, debido a que presta ayuda para aumentar el volumen de producción optimizando los recursos y esfuerzos

Los contadores de costos tienen responsabilidades dentro de las empresas actuales debido a que el perfeccionamiento y el cambio; aceleran las operaciones industriales requiriendo de técnicas contables avanzadas que vayan a ese ritmo a efectos de sincronizar los ingresos y costos de inversión respectivos.

Desde el punto de vista de Cabrera de Palacio (2018) la contabilidad de costos es la importante porque permite suministrar información para la evaluación oportuna de inventarios y determinar resultados. Ayudando especialmente al área de producción a planear y controlar adecuadamente las operaciones, tomando decisiones que sean acordes a las necesidades que tenga la empresa. La Contabilidad de Costos a lo largo del tiempo ha venido tomando importancia sobre todo en el área de producción, esto se debe al incremento de empresas productoras, la maquinización y la tecnología industrial. Esto ha permitido que exista una especialización en los costos productivos y por ende en los costos inherentes, ya que estos deben ser tratados con cuidado. Zapata Sánchez (2019) menciona que la contabilidad de costos es importante porque permite determinar el costo de inventarios en todos sus procesos productivos, tanto unitarios como globales, establece el costo de los productos vendidos para poder conocer si existe ganancia o pérdida.

Objetivos y Propósitos de la Contabilidad de Costos

De acuerdo con Díaz (2003), la Contabilidad de Costos tiene los siguientes objetivos:

- Generar informes para medir la utilidad, proporcionando el costo de venta correcto.
- Valuar los inventarios para el estudio de situaciones financieras.
- Proporcionar reportes para ayudar a ejercer el control administrativo.
- Relación entre Costos de Operación y Eficiencia Administrativa.

Existe una relación directa entre los costos de operación y la eficiencia administrativa. Una buena gestión administrativa puede ayudar a reducir los costos de operación mediante la implementación de estrategias como:

- Optimización de rutas: Planificar rutas eficientes para minimizar el consumo de combustible y los tiempos de viaje.
- Negociación con proveedores: Negociar mejores precios con proveedores de combustible, mantenimiento y otros insumos.
- Implementación de programas de mantenimiento preventivo: Evitar averías costosas y prolongar la vida útil de los vehículos.
- Capacitación del personal: Mejorar las habilidades del personal para optimizar su desempeño y reducir errores.
- Utilización de tecnología: Implementar sistemas de información para gestionar de manera eficiente los recursos y procesos.

Eficiencia administrativa

Para Jorge & Rodríguez (2006) destaca que la eficiencia se trata del uso adecuado de los recursos que posee la empresa con el fin de lograr los resultados deseados. Mokate (2001) alude a la eficiencia como, el grado en que se van a cumplir los objetivos planteados utilizando el menor costos posibles o el menor porcentaje de insumos, sino se cumple lo antes dicho se entiende que es ineficiente o menos eficiente. García (2017) considera que la eficiencia es la relación que existe entre los recursos que son empleados para realizar un determinado proyecto y los resultados que se obtienen del mismo. La eficiencia en todo tipo de empresas es sumamente importante porque a partir de la utilización y optimización adecuada de recursos se consigue un mayor rendimiento minimizando costes que pueden ser aprovechados de mejor manera.

Clasificación de la eficiencia:

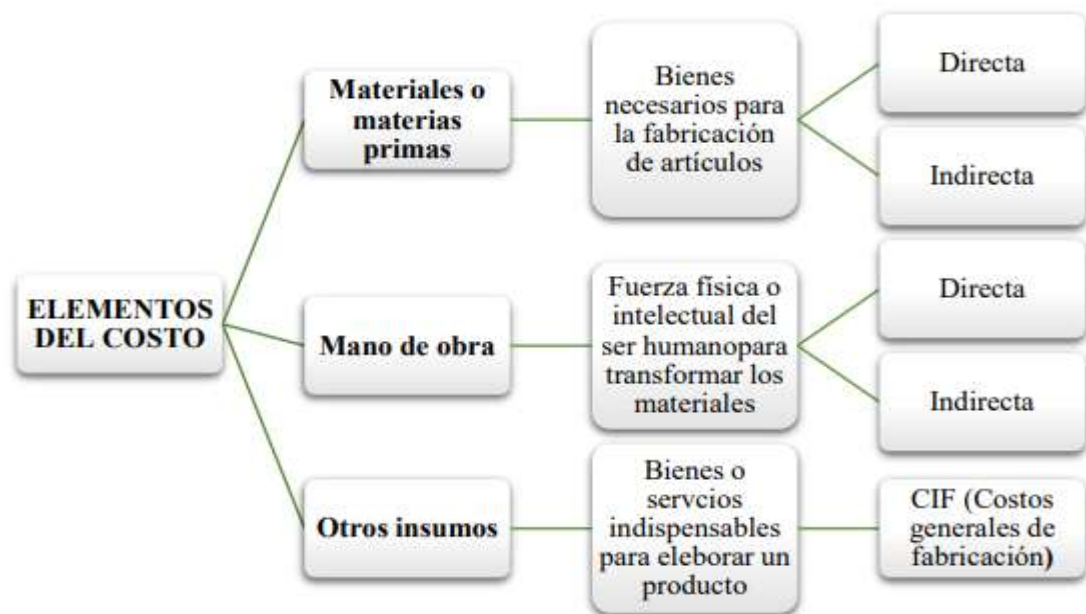
Como señala García (2017), existen tres clases de eficiencia las cuales se detallan:

- Eficiencia por costes: obtiene el menor costo por una mayor cantidad de productos.
- Eficiencia por ingresos: obtiene mayores ingresos tomando en cuenta el costo y precio total para en un futuro ser vendido.
- Eficiencia de beneficios: supone obtener el máximo de ingresos con un coste mínimo

Elementos del costo

El costo de producir un bien o servicio se define como un valor monetario en el cual se toma en cuenta tres elementos necesarios para la producción que son: los materiales, mano de obra y todos los insumos necesarios para dicha producción. Estos elementos deben tener un seguimiento exigente porque puede existir el uso indebido lo cual ocasiona que el producto o servicio se encarezca o pierda valor por eso es necesario la utilización óptima de todos estos elementos obteniendo productos o servicios de calidad.

Figura 1.
Elementos del Costo



Fuente: Moyano, A. (2021). Elementos del costo.

Sistema de costeo basado en actividades para el sector del transporte

Arbeláez & Marín (2001) manifiestan que la administración del transporte gira alrededor de cinco temas que son básicos, pero de gran importancia que son:

1. La prioridad y razón de ser de una organización es la satisfacción del cliente.
2. Existen factores que son críticos para el éxito de toda empresa:
 - a) El costo.
 - b) Calidad.
 - c) Tiempo.
 - d) Innovación y aprendizaje.

3. Metodología para analizar la organización la cual se recomienda usar la cadena de valor:

- a) La cadena de valor es un conjunto de actividades necesarias para producir un bien o servicio llegando a satisfacer las necesidades de los clientes.
- b) Está conformada por actividades de apoyo que son el soporte administrativo y las actividades fundamentales requeridas para producir y llegar al cliente con el producto o servicio final.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para el desarrollo de la investigación se escogió los métodos investigativos más afines a consecución de objetivos planteados, para esto se hizo uso de la metodología descriptiva explicativa por los tipos de datos que se obtuvieron y analizaron.

Investigación descriptiva y explicativa: En esta fase se describieron los distintos factores de los costos de operación y su incidencia en la eficiencia administrativas de la compañía de transporte de carga pesada Lagatrans Ramialva Wassins S.A de la Ciudad de Bahía de Caráquez en el Periodo 2022-2023. Posteriormente, se recolectaron datos por medio de fuentes secundarias de información como artículos, libros y estudios previos relacionados a esta investigación en torno a las variables de estudio con el fin de determinar la incidencia de la competitividad en dichos emprendimientos antes mencionados.

Para el enfoque metodológico, la investigación cuantitativa es definida por Fraenkel y Wallen (2006) como un tipo de investigación que busca medir las variables, recopilar datos y analizarlos para responder preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente. Se basa en el uso de datos numéricos, estadísticas y análisis matemático para examinar relaciones causales y patrones en una población o muestra determinada. A través de la recopilación y análisis de datos cuantitativos, la investigación cuantitativa busca obtener resultados objetivos y generalizables, lo que permite realizar inferencias sobre la población de estudio, el cual estará amparado

Al ser cualitativa la investigación se estudió la relación de las variables de estudio con relación a los datos que se obtuvieron de la entrevista lo que permitió tener una visión y resultados amplios para el entendimiento y resolución de la problemática planteada. A través, de la encuesta se consiguieron los resultados

cuantitativos ya que se utilizó información numérica proporcionada por la población objetiva sobre las variables de estudio.

Diseño longitudinal: Consistió en evaluar y estudiar a las mismas personas por un periodo de tiempo, en este caso se realizó el estudio en los emprendedores productivos artesanales de la Ciudad de Portoviejo en el año 2022.

Población: La población de estudio refiere al total del personal administrativo y operativo de la compañía Lagatrans Ramialva Wassins S.A que se divide en 12 personas del departamento administrativo y 8 personas del departamento operativo.

Por otra parte, se seleccionaron la totalidad la población, por lo que es una muestra pequeña y se consideraron los factores como el cargo, la antigüedad en la compañía y el área de trabajo.

También se consideró como población y muestra información de artículos científicos, tesis y otros documentos relacionados disponibles en los sitios web de instituciones del país, revistas científicas, repositorios universitarios y páginas de divulgación académica objeto de estudio, que se han citado en este proyecto de investigación.

Técnicas de recolección de información: Mediante la misma, se conoció el criterio de los empleados que laboran en esta área, en la cual podrán explicar objetivamente, cómo son los costos de operación de la compañía Lagatrans Ramialva Wassins S.A.

La encuesta se efectuó con escala de Likert por un conjunto de preguntas que se presentó cuestionamientos sobre las variables de estudio, de forma que se podrá o no, comprobar la problemática.

La entrevista como instrumento de investigación, apporto con información confidencial sobre el proceso que se lleva a cabo para los costos de operación de la compañía Lagatrans Ramialva Wassins S.A.; se realizó mediante un banco de preguntas abiertas dirigidas al gerente de la empresa.

Mediante el método bibliográfico, se dio sustento a los criterios evidenciados sobre el estudio; pues se fundamenta la teoría en base a investigaciones relevantes al tema y que se encuentran expuestos en revistas científicas, informes académicos, actas y libros.

Mediante el método de campo se recolectaron los datos directamente en el lugar de los hechos, es decir, se aplicaron las técnicas e instrumentos de investigación en la compañía Lagatrans Ramialva Wassins S.A.

Mediante el método estadístico se aplicó el uso de herramienta informáticas, como Excel y Word, en donde se tabularán los resultados generados por la encuesta y entrevista, de forma cuantitativa y cualitativa.

RESULTADOS

Encuesta

Descripción de la muestra

La población de estudio refiere al total del personal administrativo y operativo de la compañía Lagatrans Ramialva Wassins S.A que se divide en 12 personas del departamento administrativo y 8 personas del departamento operativo.

Tabla 1.

De acuerdo a su criterio cuáles son los principales costos de operación que enfrenta la compañía LAGATRANS RAMIALVA WASSINS S.A.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Combustible	16	80%
Reparación y mantenimiento de vehículos	4	20%
Salarios	0	0%
Seguros	0	0%
Peajes y tarifas de carreteras	0	0%
Financiamiento de vehículos	0	0%
Total	20	100%

Nota. Fuente: Personal de la compañía Lagatrans Ramialva Wassins S.A

Interpretación:

El 80% de la población detalla que los principales costos de operación que enfrenta la compañía, es el combustible, mientras que el 20% de la misma menciona que es la reparación y mantenimiento de vehículos, cabe destacar que los costos de operación de la compañía de transporte de carga pesada son múltiples y variados, y pueden clasificarse de diversas maneras. Comprender estos costos es fundamental para la toma de decisiones estratégicas y la optimización de los recursos, como lo es el combustible uno de los costos más variables y significativos, directamente relacionado con la distancia recorrida.

Tabla 2.

Evolución de los costos de operación de la compañía en el periodo 2022-2023

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Ha aumentado significativamente	3	15%
Ha aumentado moderadamente	5	25%
Se ha mantenido estable	8	40%
Ha disminuido moderadamente	2	10%
Ha disminuido significativamente	2	10%
Total	20	100%

Nota. Fuente: Personal de la compañía Lagatrans Ramialva Wassins S.A

Interpretación:

El 40% de la población considera que se ha mantenido estable el costo de operación de la compañía, mientras que el 25% de la misma menciona que ha aumentado moderadamente, el 15% detalla que ha aumentado significativamente los costos de operación de la compañía por el alza de los impuestos, el 10% de la muestra menciona que ha disminuido moderadamente por lo que se tiene la estrategia de ahorro de gastos y el 10% restante nos detalla que ha disminuido significativamente, cabe destacar que se ha experimentado una evolución constante en sus costos de operación, influenciada por una serie de factores internos y externos, como lo es las fluctuaciones en el precio del petróleo han sido históricamente un factor determinante en los costos de operación del transporte. Aumentos significativos en el precio del combustible pueden erosionar los márgenes de beneficio y obligar a las empresas a ajustar sus tarifas o buscar alternativas más eficientes.

Tabla 3.

En su área de trabajo, que estrategias se han implementado para controlar los costos de operación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Rutas optimizadas	10	50%
Mantenimiento preventivo de vehículos	3	15%
Conducción eficiente	3	15%
Negociación con proveedores	4	20%
Utilización de tecnología para optimizar procesos	0	0%
Total	20	100%

Nota. Fuente: Personal de la compañía Lagatrans Ramialva Wassins S.A

Interpretación:

El 50% de la población detalla que, en su área de trabajo, las estrategias se han implementado para controlar los costos de operación son las rutas optimizadas, el 20% de la población detalla que, en su área de trabajo las estrategias son la negociación con proveedores, el 15% de la misma menciona que es la conducción eficiente y el 15% restante detalla que es la conducción eficiente, cabe destacar que las compañía enfrenta una presión constante para reducir costos y mejorar su eficiencia, por lo que la compañía ha utilizado técnicas como agrupar varios envíos en un solo transporte para aprovechar al máximo la capacidad de los vehículos.

Entrevista

La entrevista como instrumento de investigación, apporto con información confidencial sobre el proceso que se lleva a cabo para los costos de operación de la compañía Lagatrans Ramialva Wassins S.A.; se realizó mediante un banco de preguntas abiertas dirigidas al gerente de la empresa.

Se presenta una propuesta de entrevista al gerente de Lagatrans Ramialva Wassins S.A., con el objetivo de profundizar en el análisis de los costos de operación y su impacto en la eficiencia administrativa de la compañía durante el periodo 2022-2023. Las preguntas están diseñadas para obtener información detallada sobre los principales factores que influyen en los costos, las estrategias implementadas para optimizarlos y los desafíos enfrentados por la empresa.

¿Cuáles son los principales componentes de los costos de operación de Lagatrans Ramialva Wassins S.A.? (Combustible, mantenimiento, salarios, seguros, etc.)

La distribución porcentual de estos costos puede variar ligeramente de un año a otro, pero en promedio, podríamos decir que el combustible representa alrededor del 35% de nuestros gastos operativos, seguido del mantenimiento con un 20%, salarios y prestaciones con un 18%, seguros con un 10%, depreciación con un 8% y gastos administrativos con un 9%. Sin embargo, estos porcentajes pueden fluctuar dependiendo de factores como las rutas, la antigüedad de la flota y las condiciones del mercado."

¿Ha habido algún cambio significativo en la estructura de costos durante el periodo 2022-2023? Si es así, ¿a qué factores lo atribuye?

En el periodo 2022-2023, hemos observado un aumento significativo en el costo del combustible debido a la volatilidad de los precios del petróleo a nivel mundial.

Esto ha impactado directamente en nuestros márgenes de ganancia. Además, hemos experimentado un incremento en los costos de mantenimiento debido a la escasez de repuestos y el aumento en los costos laborales. Por otro lado, hemos logrado reducir ligeramente nuestros gastos administrativos gracias a la implementación de nuevas tecnologías y la optimización de procesos.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para comprender mejor los desafíos y oportunidades que enfrenta la compañía Lagatrans Ramialva Wassins S.A, se realizó una encuesta a un grupo de 20 personas que se dividen en; 12 personas del departamento administrativo y 8 personas del departamento operativo.

Cabe destacar que el análisis de una encuesta sobre los costos de operación y eficiencia administrativa en Lagatrans Ramialva Wassins S.A. proporciona una valiosa visión interna de los desafíos y oportunidades que enfrenta la empresa. Al examinar las respuestas a las preguntas clave, se identifican áreas de mejora, validar las estrategias actuales y proponer nuevas iniciativas para optimizar la gestión de costos y aumentar la eficiencia.

De igual manera, el 80% de la población detalla que los principales costos de operación que enfrenta la compañía, es el combustible, mientras que el 20% de la misma menciona que es la reparación y mantenimiento de vehículos, cabe destacar que los costos de operación de la compañía de transporte de carga pesada son múltiples y variados, y pueden clasificarse de diversas maneras. Comprender estos costos es fundamental para la toma de decisiones estratégicas y la optimización de los recursos, como lo es el combustible uno de los costos más variables y significativos, directamente relacionado con la distancia recorrida.

Además, el 40% de la población considera que se ha mantenido estable el costo de operación de la compañía, mientras que el 25% de la misma menciona que ha aumentado moderadamente, el 15% detalla que ha aumentado significativamente los costos de operación de la compañía por el alza de los impuestos, el 10% de la misma menciona que ha disminuido moderadamente por lo que se tiene la estrategia de ahorro de gastos y el 10% restante nos detalla que ha disminuido significativamente, cabe destacar que se ha experimentado una evolución constante en sus costos de operación, influenciada por una serie de factores internos y externos, como lo es las fluctuaciones en el precio del petróleo han sido

históricamente un factor determinante en los costos de operación del transporte. Aumentos significativos en el precio del combustible pueden erosionar los márgenes de beneficio y obligar a las empresas a ajustar sus tarifas o buscar alternativas más eficientes.

El 50% de la población detalla que, en su área de trabajo, las estrategias se han implementado para controlar los costos de operación son las rutas optimizadas, el 20% de la población detalla que, en su área de trabajo las estrategias son la negociación con proveedores, el 15% de la misma menciona que es la conducción eficiente y el 15% restante detalla que es la conducción eficiente, cabe destacar que las compañía enfrenta una presión constante para reducir costos y mejorar su eficiencia, por lo que la compañía ha utilizado técnicas como agrupar varios envíos en un solo transporte para aprovechar al máximo la capacidad de los vehículos.

El 50% de la población detalla que, la eficiencia administrativa de la compañía en general es muy eficiente, el 40% de la población detalla que, la eficiencia administrativa de la compañía en general es moderadamente eficiente, y el 15% restante detalla que es eficiente.

El análisis de esta encuesta proporciona una base sólida para tomar decisiones informadas sobre cómo mejorar la gestión de costos y la eficiencia administrativa en Lagatrans Ramialva Wassins S.A. Al implementar las recomendaciones derivadas de este análisis, la compañía podrá aumentar su competitividad y sostenibilidad a largo plazo.

Mejorar los costos de operación y la eficiencia administrativa en Lagatrans Ramialva Wassins S.A. no solo se traduce en un mayor ahorro económico, sino que también conlleva una serie de beneficios que impactan positivamente en la empresa y en su posicionamiento en el mercado.

Considerando el contexto de Bahía de Caráquez y las características específicas de la empresa, los beneficios de mejorar los costos de operación y la eficiencia administrativa podrían ser aún más significativos. Por ejemplo:

Fortalecimiento de la economía local: Una empresa más eficiente y competitiva puede generar más empleo y dinamizar la economía local.

Mejora de la imagen de la empresa: Una empresa comprometida con la eficiencia y la sostenibilidad puede mejorar su imagen ante la comunidad.

Mayor capacidad de respuesta a los desafíos del sector: La eficiencia administrativa permite a la empresa adaptarse más rápidamente a los cambios en el mercado y a las nuevas regulaciones.

Mejorar los costos de operación y la eficiencia administrativa en Lagatrans Ramialva Wassins S.A. no solo es una necesidad para garantizar la supervivencia de la empresa, sino también una oportunidad para crecer, ser más competitivos y contribuir al desarrollo de la comunidad.

Esta propuesta de entrevista busca proporcionar una guía para obtener información relevante y valiosa sobre los costos de operación y la eficiencia administrativa de Lagatrans Ramialva Wassins S.A. La información recopilada puede ser utilizada para realizar un análisis más profundo y desarrollar recomendaciones específicas para mejorar el desempeño de la empresa.

El gerente menciona que los costos de operación de Lagatrans Ramialva Wassins S.A. han sido influenciados por una combinación de factores externos e internos. La empresa ha tenido que adaptarse a un entorno cambiante y volátil, implementando diversas estrategias para mitigar el impacto de estos factores y mantener su competitividad.

Detalla que para evaluar la eficiencia administrativa de nuestra empresa durante el periodo 2022-2023, hemos utilizado una combinación de indicadores clave de desempeño (KPI) que nos permiten medir la productividad, la calidad del servicio y la optimización de los recursos.

Además, indica que al aprovechar estas oportunidades y abordar los desafíos de manera proactiva, Lagatrans Ramialva Wassins S.A. puede mejorar significativamente su eficiencia operativa, reducir costos y aumentar su rentabilidad en un mercado cada vez más competitivo.

DISCUSIÓN

A partir de la información analizada, podemos establecer una discusión más detallada sobre los desafíos y oportunidades que enfrenta Lagatrans Ramialva Wassins S.A. en relación con los costos de operación y la eficiencia administrativa.

Desafíos específicos para el contexto de Bahía de Caráquez

- Infraestructura vial: Las condiciones de las carreteras en la región de Bahía de Caráquez pueden influir significativamente en el desgaste de los vehículos

y el consumo de combustible, aumentando los costos de mantenimiento y operación.

- **Clima:** Las condiciones climáticas adversas, como las lluvias intensas y las inundaciones, pueden generar interrupciones en las operaciones y aumentar los riesgos asociados al transporte.
- **Estacionalidad de la demanda:** La demanda de transporte de carga en Bahía de Caráquez puede variar según la temporada turística, lo que dificulta la planificación de los recursos y puede generar costos fijos elevados durante los periodos de baja demanda.
- **Competencia local:** La presencia de pequeñas empresas de transporte local puede intensificar la competencia y presionar los precios a la baja.
Oportunidades para mejorar la eficiencia y la rentabilidad
- **Alianzas estratégicas con empresas locales:** Colaborar con empresas locales, como talleres mecánicos, proveedores de combustible y empresas de logística, puede permitir obtener mejores precios y condiciones comerciales.
- **Desarrollo de nuevos servicios:** Explorar la posibilidad de ofrecer servicios de valor agregado, como el almacenamiento y la distribución, para aumentar los ingresos y mejorar la rentabilidad.
- **Promoción de la sostenibilidad:** Implementar prácticas sostenibles, como la optimización de rutas, la reducción del consumo de combustible y la gestión de residuos, puede mejorar la imagen de la empresa y atraer a clientes más conscientes del medio ambiente.
- **Digitalización de las operaciones:** Invertir en tecnología para digitalizar los procesos de gestión de flotas, seguimiento de envíos y facturación puede mejorar la eficiencia, reducir errores y facilitar la toma de decisiones.
- **Programa de fidelización de clientes:** Implementar un programa de fidelización para recompensar a los clientes más fieles y fomentar la lealtad a la marca.

Propuesta de un Plan de Acción

Para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades, se propone el siguiente plan de acción:

1. **Análisis exhaustivo de costos:** Realizar un análisis detallado de los costos de operación para identificar las áreas con mayor potencial de reducción.

2. Optimización de rutas: Utilizar herramientas de software para optimizar las rutas y reducir el tiempo de viaje y el consumo de combustible.
3. Mantenimiento preventivo: Implementar un programa de mantenimiento preventivo para prolongar la vida útil de los vehículos y reducir los costos de reparación.
4. Capacitación del personal: Invertir en la capacitación de los conductores y el personal administrativo para mejorar sus habilidades y conocimientos.
5. Negociación de contratos: Renegociar los contratos con proveedores y clientes para obtener mejores condiciones comerciales.
6. Implementación de un sistema de gestión de flotas: Adquirir un software de gestión de flotas para monitorear el rendimiento de los vehículos, optimizar las rutas y reducir los costos operativos.
7. Promoción de la sostenibilidad: Implementar medidas para reducir el impacto ambiental de las operaciones, como la utilización de combustibles alternativos y la reducción de emisiones.
8. Desarrollo de una cultura de mejora continua: Fomentar una cultura organizacional orientada a la mejora continua, incentivando la participación de todos los empleados en la identificación y resolución de problemas.

CONCLUSIONES

La gestión eficiente de los costos de operación es un factor determinante para la sostenibilidad y el crecimiento de Lagatrans Ramialva Wassins S.A. En el contexto específico de Bahía de Caráquez y considerando el periodo 2022-2023, se ha evidenciado que la empresa enfrenta una serie de desafíos relacionados con la volatilidad de los precios del combustible, las regulaciones gubernamentales, la competencia y las condiciones climáticas.

La gestión de costos y la eficiencia administrativa son factores críticos para el éxito de Lagatrans Ramialva Wassins S.A. en el competitivo mercado del transporte de carga. Al abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades identificadas, la empresa puede mejorar su rentabilidad, fortalecer su posición en el mercado y garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Lagatrans Ramialva Wassins S.A. tiene el potencial de mejorar significativamente su eficiencia operativa y su rentabilidad a través de una gestión estratégica de los

costos y la implementación de medidas para optimizar sus procesos. Al abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades identificadas, la empresa puede consolidar su posición en el mercado y garantizar su crecimiento a largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Álvarez Tóala, J. L., Barreto Macías, G. L., & Granoble Chancay, P. E. (2021). Emprendimientos por necesidad. Un análisis a su competitividad en las MIPYMES. Revista Polo del Conocimiento.

Aulestia Freire, P. C. (2019). Gestión financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito. [Tesis de Postgrado. Universidad Andina Simón Bolívar] Repositorio Académico: UASB.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6646/1/T2870-MBA-AulestiaGestion.pdf>

Berrones Sanz, L. D. (2021). Costos operativos en el transporte de mercancía por carretera: el caso de los sistemas de construcción ligera en México. [Revista Científica Dirección y Organización] Repositorio Académico: Redalyc.
<https://www.revistadyo.es/DyO/index.php/dyo/article/download/589/609>

Cedeño Millares, R. D., & González Velázquez, L. (2020). La gestión del proceso de transporte de carga para las empresas transportistas. [Revista Ciencias Holguín] Repositorio Académico: Redalyc.
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407004/html/>

Flores Torres , G. A., Flores Torres, D. A., & Romero Fernández, A. J. (2019). Contribución al mejoramiento de la eficiencia en el transporte de mercancías. Uniandes [Revista Científica EPISTEME] Repositorio Académico: Dialnet.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6836431.pdf>

Jiménez Sánchez, J. E., & Jiménez Castillo, J. (2018). Logística del autotransporte de carga: estrategias de gestión. [Documento Libro] Base de datos: Sanfandila.
<https://imt.mx/archivos/Publicaciones/PublicacionTecnica/pt483.pdf>

Moyano Pérez, P. A. (2021). La eficiencia administrativa y los costos de operación en las compañías de transporte de carga pesada de la ciudad de Latacunga. [Tesis de postgrado. Universidad Técnica de Ambato] Repositorio Académico: UTA.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32979/1/T5042M.pdf>

Solís Carcaño , R., Zaragoza Grifé, N., & González Fajardo, A. (2019). Gestión de las maquinarias de construcción en empresas de sector transporte. [Revista Académica Ingeniería] Repositorio Académico: Redalyc.

<https://www.redalyc.org/journal/467/46761359008/html/>

Conflicto de intereses

Los autores indican que esta investigación no tiene conflicto de intereses y, por tanto, acepta las normativas de la publicación en esta revista.

Con certificación de:

