

Análisis de la gestión de seguridad y prevención de riesgos labores en la empresa Bemau Express.

Analysis of security management and risk prevention work in the Bemau Express Company.

Para citar este trabajo:

Zambrano, G., Ganchozo, M., y Vega, J., (2024) Análisis de la gestión de seguridad y prevención de riesgos labores en la empresa Bemau Express. *Reincisol*, 3(6), pp. 721-739.
[https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)721-739](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)721-739)

Autores:

Glenda Lisette Zambrano Basurto

Instituto Superior Tecnológico Tsachila

Ciudad: Santo Domingo, País: Ecuador

Correo Institucional: glendazambranobasurto@tsachila.edu.ec

Orcid <https://orcid.org/0009-0005-6165-8636>

María Del Carmen Ganchozo Moreira

Instituto Superior Tecnológico Tsachila

Ciudad: Santo Domingo, País: Ecuador

Correo Institucional: mariaganchozomoreira@tsachila.edu.ec

Orcid <https://orcid.org/0009-0002-2647-7643>

Jorge Patricio Vega Peñafiel

Instituto Superior Tecnológico Tsachila

Ciudad: Santo Domingo, País: Ecuador

Correo Institucional: jorgevega@tsachila.edu.ec

Orcid <https://orcid.org/0009-0009-5986-9441>

RECIBIDO: 13 junio 2024

ACEPTADO: 28 julio 2024

PUBLICADO 10 agosto 2024

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo evaluar la gestión de seguridad y prevención de riesgos laborales en la empresa Bemau Express, asegurando un ambiente seguro para los trabajadores y verificando el cumplimiento normativo. La metodología utilizada fue cuantitativa, basada en encuestas a los trabajadores e inspecciones de las instalaciones. Los resultados mostraron que el 95,5% de los trabajadores percibía la aplicación de métodos preventivos, pero solo el 50% reconocía procedimientos para identificar riesgos, lo que indicó una posible falta de efectividad. El 81,8% de los empleados conocía las normativas vigentes, aunque el 18,2% las desconocía, sugiriendo la necesidad de mejorar la capacitación. En cuanto a los accidentes laborales, el 68,2% afirmó que no habían ocurrido incidentes, mientras que el 31,8% señaló que sí se habían presentado. A pesar de que el 77,3% consideró que se aplicaban medidas para evitar la repetición de accidentes, el 86,4% percibió que faltaba conocimiento en la empresa sobre medidas preventivas. El análisis de la matriz de riesgos GTC 45 y las inspecciones revelaron áreas críticas que requirieron intervención, como la manipulación manual de cargas y la exposición al ruido. Se propuso un plan de capacitación enfocado en mejorar la gestión de seguridad en estas áreas, con el fin de mitigar los riesgos y promover un entorno laboral más seguro.

Palabras claves: Gestión de seguridad; Prevención de riesgos; Capacitación laboral

Abstract

The objective of this research work was to evaluate safety management and occupational risk prevention in the Bemau Express company, ensuring a safe environment for workers and verifying regulatory compliance. The methodology used was quantitative, based on worker surveys and facility inspections. The results showed that 95.5% of workers perceived the application of preventive methods, but only 50% recognized procedures to identify risks, which indicated a possible lack of effectiveness. 81.8% of employees knew the current regulations, although 18.2% did not know them, suggesting the need to improve training. Regarding workplace accidents, 68.2% stated that no incidents had occurred, while 31.8% indicated that they had occurred. Although 77.3% considered that measures were applied to avoid the repetition of accidents, 86.4% perceived that there was a lack of knowledge in the company about preventive measures. Analysis of the GTC 45 risk matrix and inspections revealed critical areas requiring intervention, such as manual handling of loads and noise exposure. A training plan focused on improving safety management in these areas was proposed, in order to mitigate risks and promote a safer work environment.

Keywords: Security management; Risk prevention; Job training

INTRODUCCIÓN

La gestión de la prevención de riesgos laborales abarcó el diseño, la planificación y la implementación efectiva de sistemas preventivos dentro de la empresa, con el objetivo de garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores frente a los riesgos inherentes a sus actividades. Este sistema se integró como una parte fundamental de la gestión general de la organización, definiendo la política en materia de prevención de riesgos laborales. Dicha política incluyó la estructura organizativa, las responsabilidades, las funciones, las actuaciones, los procedimientos y los recursos necesarios para su correcta implementación.

La adopción de un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales, integrado en el conjunto de actividades de la empresa, permitió identificar y evaluar los riesgos, así como establecer objetivos y estrategias preventivas para su control. Este enfoque contribuyó a la mejora continua de las condiciones laborales.

El presente estudio tuvo como finalidad analizar la gestión de la seguridad y la prevención de riesgos laborales en la empresa Bemau Express, ubicada en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas. En la empresa, se destacó la importancia de mantener una actitud proactiva en la toma de decisiones orientadas a la identificación de áreas de mejora en las prácticas de seguridad y salud ocupacional. La garantía de un entorno laboral seguro y saludable no solo redujo la incidencia de accidentes laborales, sino que también mejoró la productividad y aseguró el cumplimiento de las normativas legales vigentes en materia de seguridad laboral.

MATERIALES Y METODOS

Enfoque de Investigación

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo para evaluar la gestión de seguridad y prevención de riesgos laborales en la empresa Bemau Express. Se

utilizaron encuestas y una matriz de riesgos para la recolección de datos como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1: Enfoque de Investigación

Dimensión	Descripción
Método Principal	Cuantitativo
Técnicas	Encuestas y matriz de riesgos
Objetivo	Evaluar el nivel de cumplimiento de las medidas de seguridad y prevención de riesgos laborales.

Nota. El enfoque cuantitativo permite obtener datos medibles y objetivos que facilitan el análisis estadístico del cumplimiento de las normativas de seguridad.

Alcance de la Investigación

La investigación se centró en la empresa Bemau Express, ubicada en Santo Domingo de los Tsáchilas. La empresa se dedica al transporte y distribución de encomiendas y cargas pesadas como se detalla en la tabla 2.

Tabla 2: Alcance de la Investigación

Dimensión	Descripción
Ubicación	Santo Domingo de los Tsáchilas
Sector	transporte y distribución
Tipo de Empresa	Servicios personalizados de transporte

Nota. Conocer el alcance geográfico y el sector específico de la empresa ayuda a contextualizar los resultados obtenidos en relación con sus operaciones y necesidades.

Contexto de la Investigación

La investigación se realizó en las instalaciones de Bemau Express, utilizando un enfoque exploratorio para examinar aspectos poco estudiados de la gestión de seguridad en la empresa como se muestra en la tabla 3.

Tabla 3: Contexto de la Investigación

Dimensión	Descripción
-----------	-------------

Ubicación	Santo Domingo de los Tsáchilas
Sector	transporte y distribución
Tipo de Empresa	Servicios personalizados de transporte

Nota. La investigación exploratoria es adecuada para temas poco abordados previamente, permitiendo identificar áreas críticas que necesitan más atención.

Casos – Universo – Muestra

En la tabla 4 se muestra el análisis se llevó a cabo en la empresa Bemau Express, involucrando a los 22 trabajadores de diferentes áreas y departamentos. Se utilizó una encuesta en Google Forms para la recolección de datos.

Tabla 4: Contexto de la Investigación

Dimensión	Descripción
Muestra	Totalidad de los trabajadores en las instalaciones (22 trabajadores)
Herramienta	Encuesta en Google Forms

Nota. La inclusión de toda la muestra permite obtener una visión integral de la percepción de seguridad laboral entre todos los empleados de la empresa.

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación fue transversal y descriptivo como se muestra en la tabla 5, con recolección de datos mediante encuestas estructuradas para analizar la gestión de seguridad y prevención de riesgos laborales.

Tabla 5: Contexto de la Investigación

Dimensión	Descripción
Diseño	Transversal y descriptivo
Herramientas	Encuestas estructuradas
Objetivo	Análisis de gestión de seguridad y prevención de riesgos laborales

Nota. El diseño transversal permite capturar datos en un punto específico del tiempo, lo cual es adecuado para una evaluación puntual de la gestión de seguridad.

Procedimiento

El procedimiento incluyó la presentación de la propuesta a la empresa, el diseño del trabajo, la definición de la muestra, y la elaboración de herramientas para la recolección y análisis de datos como se muestra en la tabla 6.

Tabla 6: Contexto de la Investigación

Componente	Descripción
Propuesta	Presentación a la empresa Bemau Express
Diseño	Elaboración del trabajo de integración curricular
Muestra	Definición del caso de estudio y elaboración de Google Forms
Recolección	Aplicación de encuestas y observaciones
Análisis	Procesamiento de datos y elaboración de conclusiones y reportes

Nota. Un procedimiento sistemático asegura una investigación organizada y coherente, garantizando que cada etapa se realice de manera adecuada y eficiente.

Recolección de Datos

La recolección de datos se realizó mediante observación y encuestas como se describe en la tabla 7. La observación proporcionó una visión preliminar, mientras que las encuestas recogieron datos específicos sobre la percepción de riesgos laborales.

Tabla 7: Recolección de datos

Dimensión	Descripción
Técnicas	Observación y Encuestas
Herramienta	Google Forms para encuestas, técnicas de observación directa
Objetivo	Identificar riesgos laborales y obtener percepciones de los trabajadores sobre la gestión de seguridad

Nota. La combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas en la recolección de datos ofrece una visión completa y detallada de la situación de seguridad en la empresa.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos a partir de las encuestas realizadas a los trabajadores de la empresa Bemau Express, así como del análisis de la matriz de riesgos GTC 45. El propósito de estos resultados es evaluar la efectividad de las medidas de seguridad y prevención de riesgos laborales implementadas en la empresa.

A través de una metodología cuantitativa, se obtuvieron datos significativos sobre la percepción de los empleados respecto a la gestión de seguridad, el conocimiento de las normativas vigentes, y la implementación de medidas preventivas. Además, se llevó a cabo una evaluación exhaustiva de los riesgos asociados a las distintas

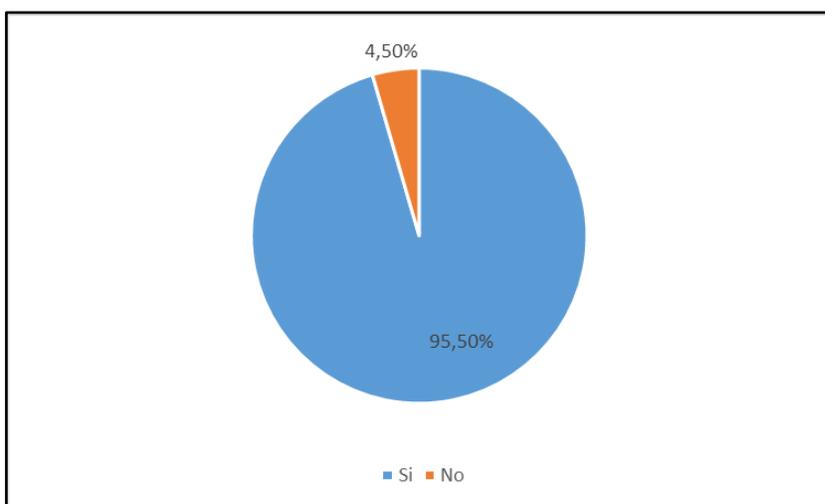
áreas de trabajo en Bemau Express, identificando los principales peligros y áreas de mejora.

Principales Resultados Obtenidos de las Encuestas.

Resultados en base a las encuestas sobre los riesgos y medidas aplicadas en la empresa.

La gestión de riesgos laborales es fundamental para asegurar tanto la seguridad como el bienestar de los trabajadores en cualquier empresa. En el caso de Bemau Express, se realizó una encuesta entre los empleados con el fin de evaluar la eficacia de las medidas preventivas que se han implementado y conocer cómo perciben los trabajadores distintos aspectos relacionados con la seguridad en el entorno laboral. Los resultados de esta encuesta ofrecen un panorama claro sobre la aplicación de métodos preventivos, la identificación y gestión de riesgos, la capacitación en la manipulación de cargas, y otros factores esenciales que afectan la prevención de accidentes laborales. A continuación, se detallan los principales resultados obtenidos a partir de esta investigación.

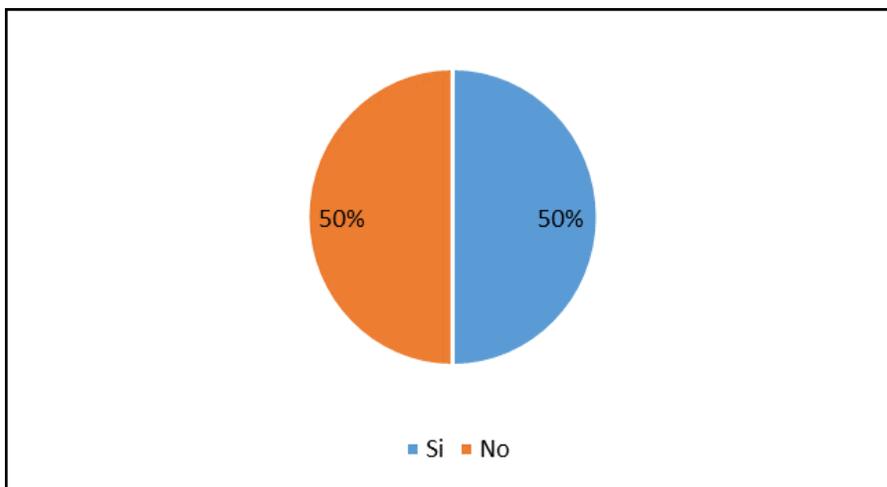
Figura 1: Aplicación de métodos preventivos en la empresa



El 95,5% de los trabajadores encuestados indicó que la empresa aplica métodos preventivos, lo que sugiere una alta percepción de las acciones preventivas

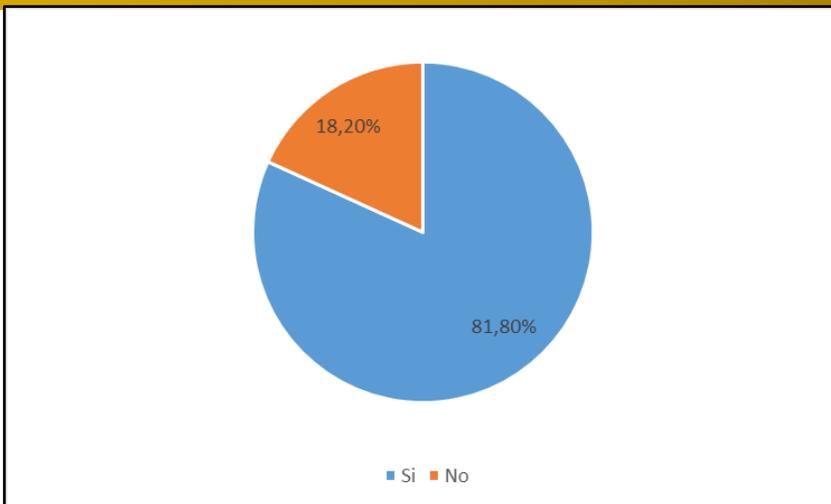
implementadas. Sin embargo, esta percepción no siempre se traduce en una efectiva gestión de riesgos.

Figura 2: Procedimientos para identificación de riesgo.



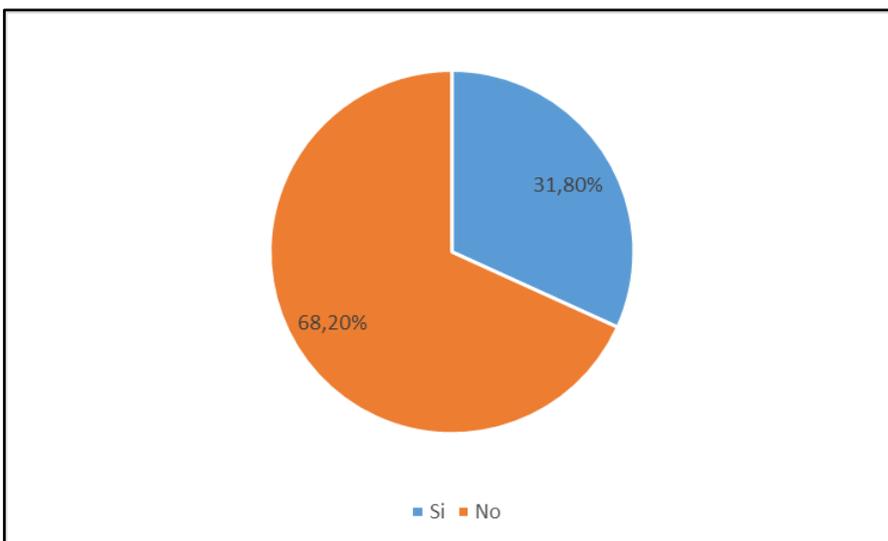
El 50% de los trabajadores reconoció la existencia de procedimientos para identificar riesgos, indicando una percepción dividida sobre la efectividad de estos métodos. Esto sugiere la necesidad de una revisión y posible mejora en los procedimientos de identificación de riesgos.

Figura 3: Conocimiento de normativas vigentes.



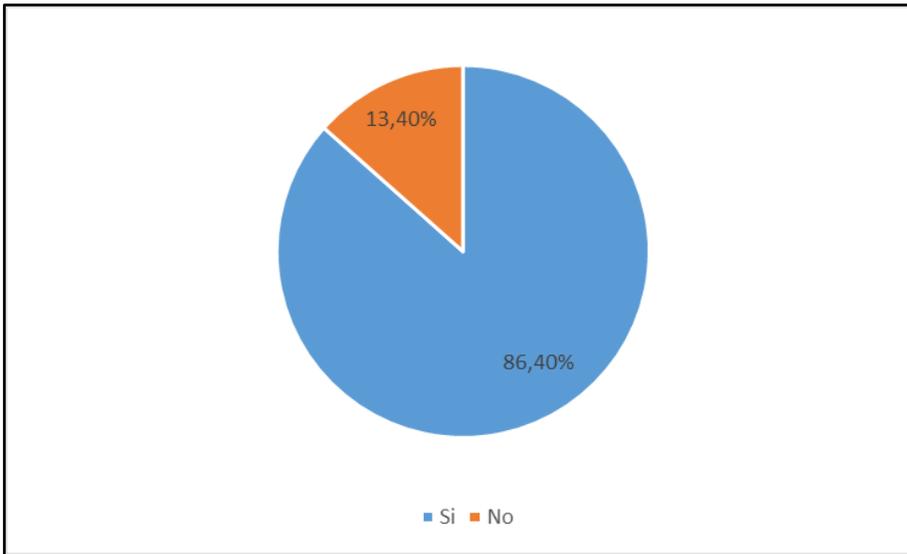
El 81,8% de los encuestados está al tanto de las normativas vigentes, aunque el 18,2% desconoce estas regulaciones, lo que indica una brecha en la comunicación y capacitación en materia normativa.

Figura 4: Incidencia de accidentes laborales.



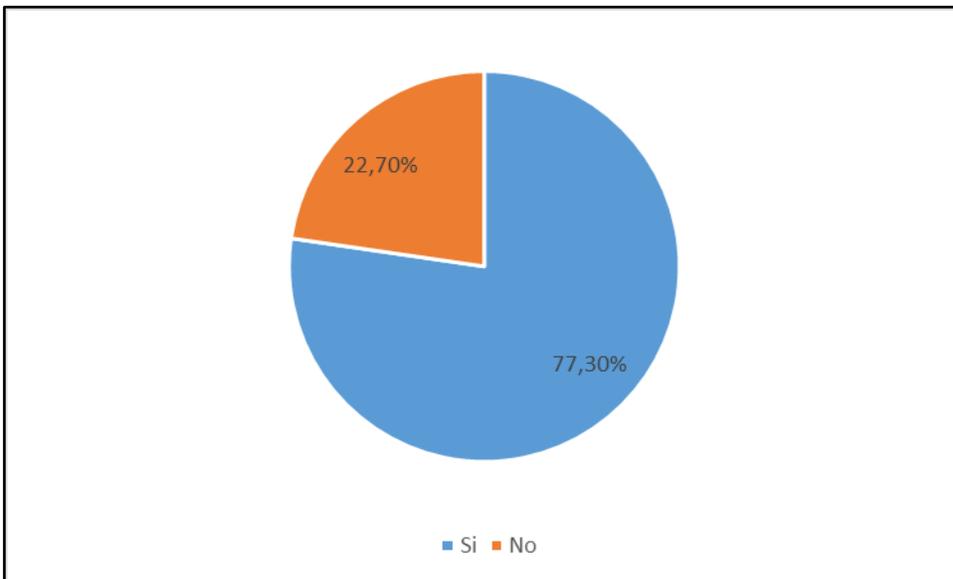
El 68,2% de los trabajadores afirmó que no ha habido accidentes laborales, mientras que el 31,8% reportó la ocurrencia de incidentes. Este dato es relevante para evaluar la efectividad de las medidas preventivas actuales.

Figura 5: Conocimiento sobre medidas preventivas.



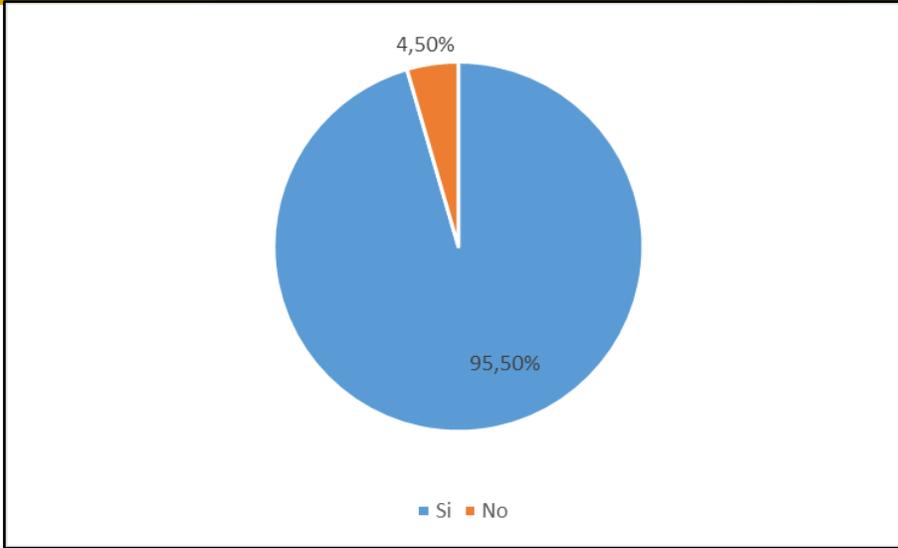
El 86,4% de los trabajadores considera que existe una falta de conocimiento sobre medidas preventivas. Esto indica la necesidad de intensificar la capacitación en prevención de riesgos.

Figura 6: Aplicación de medidas preventivas para evitar repetición de accidentes



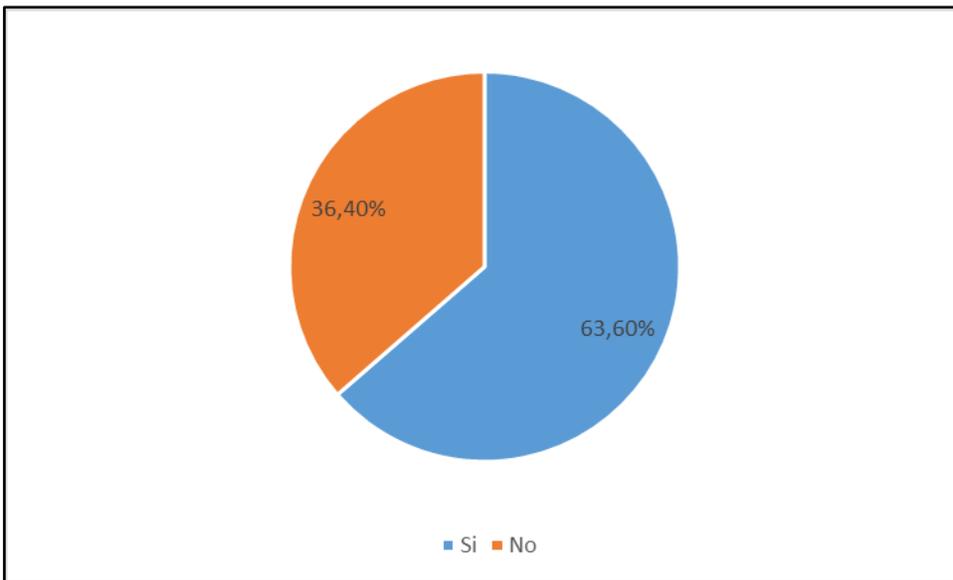
El 77,3% de los trabajadores considera que se aplican medidas preventivas para evitar la repetición de accidentes. Sin embargo, es necesario evaluar la efectividad de estas medidas para asegurar su implementación efectiva

Figura 7: Capacitación en manipulación de cargas



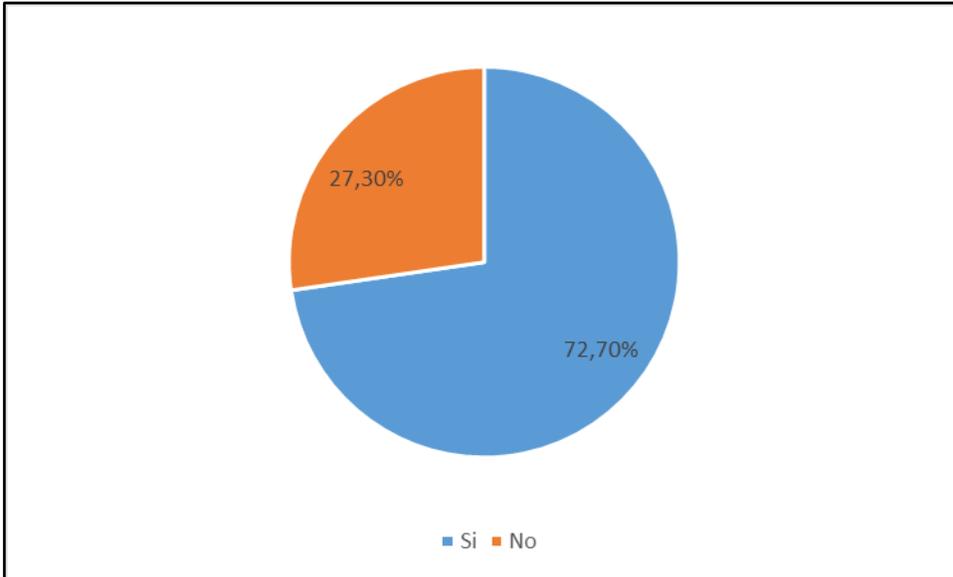
El 95,5% de los encuestados opina que falta capacitación en la manipulación de cargas, un área crítica que requiere atención urgente para prevenir lesiones.

Figura 8: Realización de pausas activas



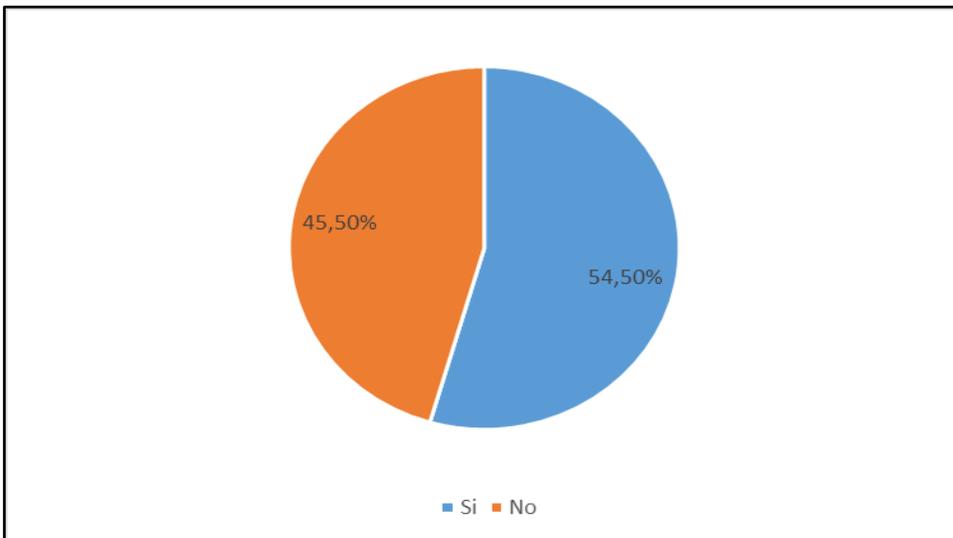
El 63,6% de los trabajadores reportó la realización de pausas activas, mientras que el 36,4% no tiene conocimiento de estas prácticas. Esto sugiere una falta de uniformidad en la implementación de pausas activas.

Figura 9: Uso de Protección para la manipulación de cargas



El 72,7% de los trabajadores indicó que se utilizan equipos de protección personal (EPP) para la manipulación de cargas, mientras que el 27,3% señaló que no se usan. Esto destaca la necesidad de asegurar el uso consistente de EPP.

Figura 10: Conocimiento de riesgos por manipulación de cargas



De los trabajadores mencionaron que si conocen de los riesgos existentes dentro de la empresa mientras que el 45,5% mencionan que no conocen de los riesgos dentro de la empresa por la manipulación de cargas.

Matriz de riesgo GTC 45

En la evaluación de la gestión de seguridad y prevención de riesgos laborales en Bemau Express, se elaboró una matriz de riesgos GTC 45 para identificar y clasificar los peligros presentes en diferentes áreas de la empresa. Este análisis se centró principalmente en el área de embalaje y distribución de cargas, así como en el entorno de oficinas, con el objetivo de determinar los niveles de intervención necesarios para cada riesgo identificado.

Los resultados de la matriz revelaron varios peligros críticos, como el incorrecto levantamiento manual de cargas y la exposición a niveles de ruido, que requerían una atención inmediata y la implementación de medidas correctivas. Además, se identificaron otros riesgos asociados a la operación de maquinaria y las cargas de trabajo en las oficinas, los cuales, aunque aceptables según la matriz, todavía requieren intervenciones preventivas para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable como se muestra en la tabla 8.

Tabla 8: Matriz de riesgo GTC 45

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS: METODOLOGÍA GUÍA GTC 45 VERSIÓN 2022-03-20																								
BEMAU EXPRESS																								
Elaborado por: Glenda Zambrano, María Ganchozo																								
Revisión inicial: julio 23																								
Actualización: Cada año o cuando ocurra algún cambio en el proceso o materia prima o se minimice o controle algún factor de riesgo																								
"El informe tiene el carácter de un concepto técnico. Las conclusiones y/o recomendaciones en él contenidas se emiten en razón de la especialidad de los profesionales que intervinieron en su realización no tienen carácter vinculante ni obligatorio."																								
PROCESO/CARGOS	ZONA / LUGAR	ACTIVIDADES	TAREAS	RUTINARIA: SI O NO	EXPUUESTOS		PELIGRO	EFECTOS POSIBLES EN LA SALUD	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO					VALORACIÓN DEL RIESGO	MEDIDAS DE INTERVENCIÓN						
					VINCULADOS INDEPENDIENTES - CONTRATISTAS	TOTAL			DESCRIPCIÓN	CLASIFICACIÓN	FUENTE	MEDIO	INDIVIDUO	NIVEL DE DEFICIENCIA	NIVEL DE EXPOSICIÓN	POBREZA DE LA PUNTA DE ACCIÓN		NIVEL DE DIFICULTAD DEL TRABAJO	NIVEL DE DIFICULTAD CON LA DIFERENCIA	NIVEL DE RIESGO (NR) e INTERVENCIÓN	INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO (NR)	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN
Embalaje de cargas y oficinas	AREA DE EMBALAJE	EMBALAJE Y DISTRIBUCION DE CARGAS	EMBALAJE Y REPARTICION DE PRODUCTOS A LOS DIFERENTES DESTINOS	SI			Mi levantamiento manual de cargas, movimientos repetitivos.	Trastornos musculoesqueléticos, lumbalgias, escaletitis			PAUSAS ACTIVAS, ROTACION DEL PERSONAL	6	3	18	ALTO	10	130	II. Corregir y adoptar medidas de control inmediato. Sin embargo, suspenda actividades si el nivel de consecuencia está por encima de 50.	No Aceptable		MONTA CARGAS, BANDAS TRANSPORTADORAS		CAPACITACION AL PERSONAL SOBRE RIESGOS ERGONOMICOS	
							Exposición al ruido	Hiposus, trastornos de sueño	AFAGAR LOS VEHICULOS	OREJERAS	2	2	4	MEDIO	10	40	III. Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	Aceptable		CABINA DE RUIDOS	COLOCAR SEÑALIZACION HORIZONTAL VERTICAL, SUELO EN EL AREA QUE INDICIE LA EXISTENCIA DEL RIESGO AUDITIVO	OREJERAS, TAPONES AUDITIVOS		
							Ajustamiento y caídas a distinto nivel al realizar las actividades de cargas	Ajustamiento, luxaciones, fracturas	GUANTES, CASCOS, BOTAS PUNTA DE ACERO	6	2	12	ALTO	10	120	II. Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	Aceptable			INSPECCIONES DE MAQUINAS	GUANTES, CASCOS, OVEROL, ZAPATOS PLANTAS DE ACERO, GAFAS			
	SI	INDEPENDIENTES	9				Carga de trabajo excesiva	Estrés, migraña, falta de sueño	PAUSAS ACTIVAS	2	2	4	ALTO	10	40	III. Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.	Aceptable			RECREACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y PAUSAS ACTIVAS	SILLAS ERGONOMICAS			
	OFICINAS	CARGAS DE TRABAJO EXCESIVAS POR DOCUMENTACION	ORGANIZACION DE DOCUMENTOS E INVENTARIOS DE VENTAS	SI																				

Plan de capacitación referente a los riesgos analizados en la matriz de riesgos e identificación y peligros GTC 45.

A partir del análisis detallado de los riesgos identificados en la matriz de riesgos GTC 45 para la Empresa Bemau Express, se ha desarrollado un plan de capacitación integral enfocado en mitigar los peligros más críticos a los que están expuestos los trabajadores. Este plan aborda de manera específica los riesgos asociados al levantamiento manual de cargas, movimientos repetitivos, exposición al ruido, aplastamiento y caídas a distinto nivel, así como la gestión de la carga de trabajo excesiva.

Tabla 9: Plan de capacitación para levantamiento manual de cargas

Objetivo	Capacitación	Evaluación práctica
Prevenir lesiones y musculoesqueléticas dorsolumbares.	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas de levantamiento y transporte de cargas. Uso de equipos auxiliares (carretillas, grúas). Ergonomía y posturas correctas. 	Simulaciones de levantamiento de cargas para evaluar aplicación correcta de técnicas.

Nota. La capacitación en levantamiento manual de cargas busca reducir el riesgo de lesiones y mejorar la ergonomía en el lugar de trabajo.

Tabla 10: Plan de capacitación para movimientos repetitivos

Objetivo	Capacitación	Evaluación práctica
Reducir el riesgo de trastornos musculoesqueléticos.	<ul style="list-style-type: none"> Ejercicios de estiramiento y pausas activas. Ergonomía en el trabajo. Prevención de lesiones por movimientos repetitivos. 	Monitoreo y ajuste de tareas repetitivas para minimizar el riesgo.

Nota: La capacitación en movimientos repetitivos se enfoca en prevenir lesiones mediante estiramientos y ajustes ergonómicos

Tabla 11: Plan de capacitación para exposición al ruido

Objetivo	Capacitación	Evaluación práctica
----------	--------------	---------------------

Proteger la audición de los trabajadores.

- Uso correcto de protectores auditivos.
- Medición y control de niveles de ruido.

Auditorías periódicas de los niveles de ruido en el lugar de trabajo.

Nota: La capacitación sobre exposición al ruido incluye el uso de protección auditiva y medición de niveles de ruido para proteger la salud auditiva.

Tabla 12: Plan de capacitación para aplastamiento y caídas a distinto nivel

Objetivo	Capacitación	Evaluación práctica
Prevenir accidentes graves y fatales.	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad en alturas y uso de equipos de protección. • Procedimientos de emergencia y rescate. 	Simulacros de emergencia para evaluar la respuesta.

Nota. La capacitación en seguridad y prevención de caídas se centra en el uso adecuado de equipos y procedimientos de emergencia.

Tabla 13: Plan de capacitación para carga de trabajo excesiva

Objetivo	Capacitación	Evaluación práctica
Evitar la fatiga y el estrés laboral.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión del tiempo y organización • Importancia de pausas activas y descanso 	Evaluación y ajuste de carga de trabajo para evitar excesos.

Nota. La capacitación para manejar la carga de trabajo excesiva se centra en la gestión del tiempo y la importancia de las pausas activas.

Tabla 14: Plan de capacitación adicional y seguimiento

Componente	Detalles
Mentorías	<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de mentores experimentados • Sesiones de coaching individual
Materiales de Autoaprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Manuales, guías y videos educativos disponibles para el autoaprendizaje
Implementación y Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de contenidos • Evaluaciones post-capacitación • Recogida de feedback regular

Nota. La capacitación incluye mentorías y recursos de autoaprendizaje, con un enfoque en la actualización y evaluación continua del programa

DISCUSIÓN

La evaluación de los resultados obtenidos de las encuestas y el análisis de la matriz de riesgos GTC 45 en Bemau Express revela una notable percepción positiva sobre la aplicación de métodos preventivos; sin embargo, esta percepción no siempre se alinea con la efectividad real de las medidas de seguridad. A pesar de que un alto porcentaje de trabajadores reconoce la existencia de métodos preventivos, existe una brecha significativa en la implementación y el conocimiento efectivo de las normativas y medidas preventivas. La presencia de riesgos críticos como el levantamiento manual de cargas, movimientos repetitivos, exposición al ruido, y caídas, subraya la necesidad urgente de intervenciones específicas a través de capacitaciones dirigidas y prácticas. Las encuestas evidencian una carencia de capacitación en áreas clave, como la manipulación de cargas y el conocimiento de riesgos, lo que resalta la necesidad de un plan de capacitación integral. La propuesta de capacitación, basada en simulaciones prácticas y la implementación de materiales educativos, busca cerrar estas brechas y mejorar la gestión de riesgos en la empresa. La incorporación de mentorías, materiales de autoaprendizaje y un riguroso seguimiento del programa formativo se presentan como estrategias cruciales para asegurar una mejora continua en la seguridad y salud laboral.

CONCLUSIÓN

La investigación demuestra que, aunque Bemau Express ha implementado medidas preventivas y existe una percepción positiva sobre su aplicación, persisten deficiencias significativas en la capacitación y la efectividad de las medidas de seguridad. Los resultados destacan una necesidad urgente de mejorar la formación en áreas críticas como el levantamiento manual de cargas, la gestión de movimientos repetitivos, y la exposición al ruido. La propuesta de un plan de capacitación específico, complementado con mentorías, materiales de autoaprendizaje y un seguimiento riguroso, busca abordar estas deficiencias, optimizar la seguridad laboral y reducir los riesgos identificados. Esta estrategia integral pretende garantizar una aplicación más efectiva de las normativas y mejorar la salud y el bienestar de los trabajadores en la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Liévano Laserna. (2023, 9 de julio). *Matriz de riesgos y peligros*. All Abogados. <https://allabogados.com/noticias/matriz-de-riesgos-y-peligros/>
- Chancusi, S. (2018, 4 de diciembre). *Análisis de la gestión de riesgos laborales en empresas* [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Loja. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144007>
- Díaz, R. F. Campaña. (2019). *Estrategias para la prevención de riesgos laborales en la industria* [Tesis de maestría, Universidad Politécnica de Madrid]. Repositorio Institucional de la UPM. <https://repositorio.upm.es/handle/11093/12345>
- Guerrero, R. D. Espín. (2018). *Manual de seguridad industrial* [Publicación institucional]. Editorial ABC. <https://www.editorialabc.com/manual-seguridad-industrial>
- Lema, E. W. Cartagena. (2022). *Evaluación y gestión de riesgos en el sector manufacturero* [Tesis de maestría, Universidad de Bogotá]. Repositorio Institucional UBO. <https://repositorio.ubo.edu.co/handle/123456789/789>
- Puentes, Y. G. Barahona. (2022). *Análisis del sistema de gestión de la seguridad y salud laboral en las empresas* [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio UTN. <https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/12564/2/02%20IC0%20799%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>
- Universidad Internacional de La Rioja (UNIR). (2021, 23 de junio). *Ciclo de Deming (PDCA)*. UNIR. <https://www.unir.net/ingenieria/revista/ciclo-de-deming-pdca/>
- Valenzuela, R. (2017). *Metodologías avanzadas en la gestión de riesgos laborales* [Tesis doctoral, Universidad de Santiago]. Repositorio USACH. <https://repositorio.usach.cl/handle/123456789/3210>
- Gobierno Nacional. (2024). *Decreto 255: Reglamento de seguridad y salud laboral* [Publicación oficial]. <https://www.gobierno.gov.ec/decreto-255>
- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST). (2021). *Informe de rendición de cuentas periodo 2021*. Universidad CES.

<https://www.ces.edu.co/wp-content/uploads/2021/12/Informe-de-rendicion-de-cuentas-periodo-2021-COPASST.pdf>

Guerrero, R. D. Espín. (2018). *Manual de prevención de riesgos en el sector construcción* [Publicación institucional]. Editorial XYZ.
<https://www.editorialxyz.com/manual-prevencion-construccion>

Conflicto de intereses

El autor indica que esta investigación no tiene conflicto de intereses y, por tanto, acepta las normativas de la publicación en esta revista.

Con certificación de:

